



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2019

Deelrapport veiligheid



STADSPEILING 2019

Deelrapport Veiligheid

December 2019

Samenstelling rapport:
In opdracht van:

Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek
Marcel Janssen, afdeling VVH

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 respons	7
1.3 opzet rapport	7
2. POLITIE	9
2.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	9
2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	9
3. BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN	11
3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer	11
3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt	12
3.3 Stellingen	13
3.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's	14
4. VEILIGHEID IN DE BUURT	15
4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt	15
4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt	16
4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de eigen buurt	19
4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt	20
4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt	23
5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	25
5.1 Gevoel van onveiligheid	25
5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens	26
5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer	27
5.4 Aangifte van misdrijven	27
6. GEBRUIK VAN HET OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER	29
6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer	29
6.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer	30
7. VEILIGHEID IN HUIS	31
7.1 Rookmelders	31
7.2 Noodpakket	31
7.3 Koolmonoxidemelders	32
BIJLAGE 1. Selectie van de vragen uit de omnibusenquête 2019 over veiligheid	35
BIJLAGE 2. Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	41
BIJLAGE 3. Populatie, steekproef, veldwerk en respons	43
BIJLAGE 4. Tabellen	45

SAMENVATTING

*** Respons**

In de Stadspeiling 2019 is net als in de voorgaande jaren een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De respons op het onderdeel veiligheid bedraagt 27% (1071 respondenten).

*** Politie**

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer net als in 2017 en 2018 met een rapportcijfer 7,0.

De inzet van de politie in de eigen buurt wordt gemiddeld met een 6,7 gewaardeerd. In 2018 was dat gemiddeld een 6,8.

*** Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's)**

Iets meer dan een op de acht respondenten had in de twaalf maanden voorgaand aan het onderzoek wel eens contact met een BOA.

Gemiddeld waarderen de respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer 6,2 en de inzet van de BOA's in de eigen buurt met een 5,8.

Bij een aantal stellingen over de BOA's komt als best scorende stelling naar voren: "Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad".

*** Veiligheid in de buurt**

In totaal voelt 72% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt. Vanaf 2016 is deze verantwoordelijkheid elk jaar iets afgenomen.

Minder dan de helft van de respondenten zegt wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Bij degenen die zich persoonlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in de eigen buurt ligt dat percentage beduidend hoger dan onder degenen die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen.

De meest genoemde reden om niets te doen aan verbetering van de veiligheid in de buurt blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast is 30% van mening dat dit een taak van de overheid is.

De gemeente heeft samen met de politie initiatieven ontwikkeld om bewoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun buurt. In totaal kent 14% geen enkel initiatief.

Het meest bekend zijn de Burger WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Van degenen die op de hoogte zijn van de initiatieven is 40% ook lid van een of meer initiatieven. Het meest populair daarbij is de Buurt WhatsApp groep.

Bijna driekwart van de respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Voor respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in hun eigen buurt geldt dat het achtereenvolgens vooral (al of niet uitsluitend) komt door de kans op woninginbraak, de aanwezigheid van stille en/of enge plekken en de kans op diefstal of vernieling van eigendommen.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft men gemiddeld een 7,8 (7,9 in 2018) aan de mate waarin men zich in het algemeen veilig voelt in de eigen buurt.

* **Veiligheid in Zoetermeer**

In totaal zegt 59% van alle respondenten zich zelden tot nooit onveilig te voelen in Zoetermeer.

De meest genoemde reden van vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is net als in 2018 stille en/of enge plekken (63%). Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' het hoogst (51%).

Het blijkt dat de aangiftebereidheid voor tien in het onderzoek genoemde misdrijven bij de politie net als in 2017 en 2018 hoog is.

Het hoogst is die bij woninginbraak (99%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (98%) en bij overval (98%) en relatief het laagst bij diefstal van de fiets (85%).

Bij bijna driekwart van de respondenten die geen aangifte zouden doen, is dat omdat er volgens hen toch niets met de aangifte wordt gedaan. In totaal zegt 38% geen aangifte te gaan doen als de schade te gering is.

Gemiddeld geven de respondenten een rapportcijfer 7,5 (7,6 in 2018) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer.

* **Openbaar vervoer in Zoetermeer**

Meer dan driekwart van respondenten (78%) zegt in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer.

Gemiddeld beoordelen de gebruikers van het OV de veiligheid in en om het openbaar vervoer in Zoetermeer met een rapportcijfer 7,5. Dat was ook zo in 2018.

* **Veiligheid in huis**

Bij 83% (84% in 2018) van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Bij 20% (17% in 2018) van de respondenten is een noodpakket in huis aanwezig.

Bij 39% (36% in 2018) van de respondenten is een koolmonoxidemelder in huis aanwezig.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

Eind september/begin oktober 2019 is in Zoetermeer de Stadspeiling (voorheen omnibusenquête) gehouden. In deze enquête zijn er over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer. Eén van de jaarlijks terugkerende onderwerpen is het onderwerp 'veiligheid'. De vragen over dit onderwerp sluiten grotendeels aan bij de vragen die eerder in de omnibusenquêtes 2010 t/m 2018 zijn gesteld.

1.2 Respons

Voor de stadspeiling 2019 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. De vragen over veiligheid waren in enquête A te vinden.

Bij de aanbiedingsbrief bij de enquête zat een papieren enquête met een retourenvelop. Op de brief stond een inlogcode vermeld die gebruikt kon worden om de enquête digitaal in te vullen. Na 1,5 week is er een herinneringsbrief gestuurd aan al degenen die tot dan toe nog geen enquête hadden ingevuld (digitaal of op papier).

De vragen over het onderwerp veiligheid zijn in voldoende mate beantwoord door 1071 personen (439 respondenten vulden een digitale vragenlijst in en 632 respondenten een papieren vragenlijst).

Eigen aan steekproefonderzoek is dat de uitkomsten een schatting geven van de werkelijkheid. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksuitkomsten.

1.3 Opzet rapport

In de volgende zes hoofdstukken worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. In hoofdstuk twee en drie komen de waardering voor de politie en buitengewoon opsporingsambtenaren in Zoetermeer aan bod. Hoofdstuk vier en vijf gaan over het gevoel van veiligheid in de eigen buurt en in Zoetermeer. Hoofdstuk vijf en zes gaan over de veiligheid in het openbaar vervoer in Zoetermeer en de veiligheid in het eigen huis.

Aan het einde van het rapport is een viertal bijlagen opgenomen.

In de eerste bijlage staan de vragen die voor dit onderzoek gebruikt zijn.

De tweede bijlage gaat over de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de onderzoeksuitkomsten. In bijlage drie staan populatie, steekproef en respons naast elkaar. In de vierde bijlage is een aantal tabellen opgenomen.

2

POLITIE

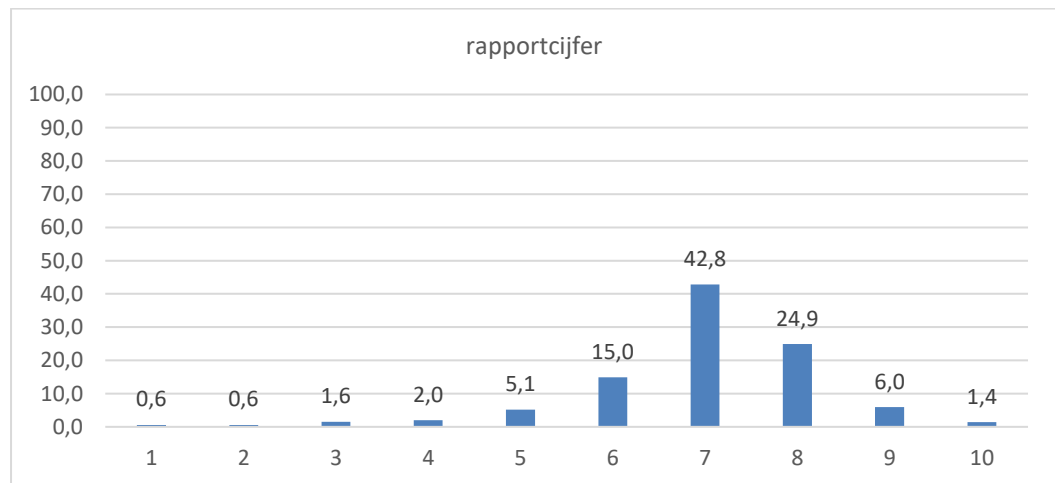
2.1 Waardering voor hun inzet In Zoetermeer

Respondenten waarden de inzet van de politie in Zoetermeer in 2019 net als in de twee voorgaande jaren met een gemiddeld rapportcijfer **7,0**. In totaal geeft 43% van de respondenten een rapportcijfer 7,0 waarmee dit het meest gegeven rapportcijfer is.

Ook in de voorgaande jaren is gevraagd om de inzet van de politie in Zoetermeer te waarden met een rapportcijfer. De gemiddelde waardering neemt in de tijd gezien toe van een 6,5 in 2012 tot een 7,0 in 2017, 2018 en 2019.

In bijlage 4 tabel 2.1 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 1. Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=836)



2.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

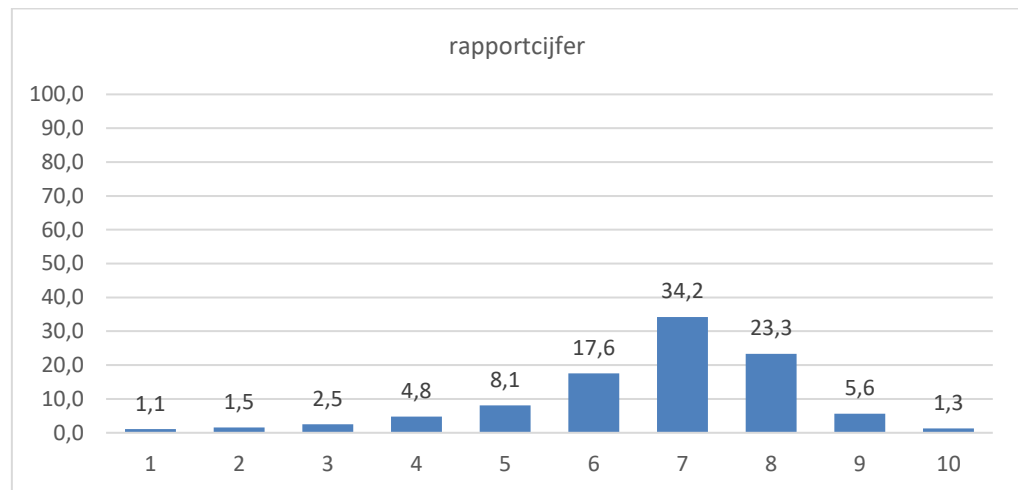
Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de politie in hun eigen buurt in 2019 met een rapportcijfer **6,7** (in 2018 en 2019 was dat nog een 6,8).

Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (34% van de respondenten).

De vraag over de waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt is ook gesteld in de zes voorgaande jaren. De waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt varieert van een 6,3 in 2012 tot een 6,8 in 2017 en 2018 en nu weer een 6,7.

In bijlage 4 tabel 2.2 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 2. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=841)

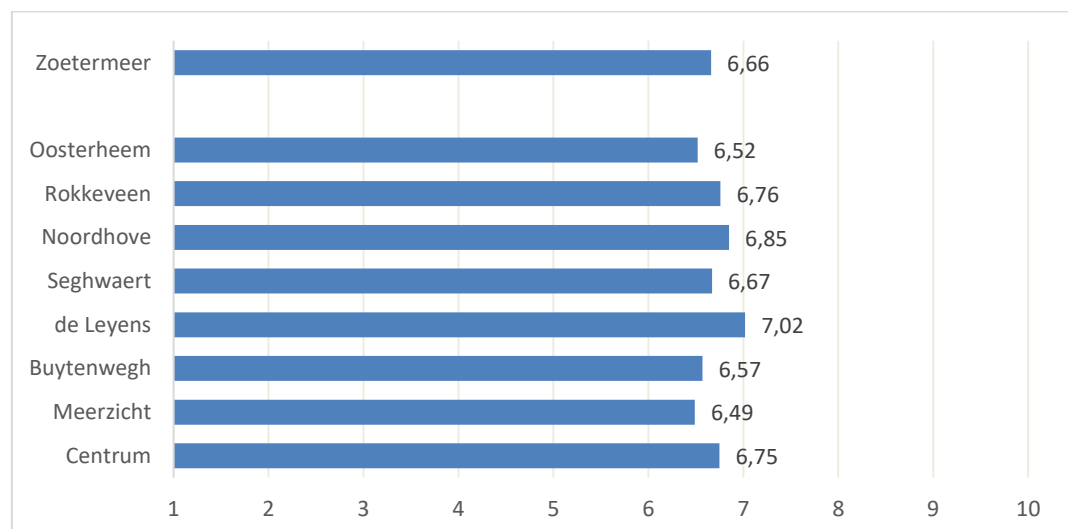


Grafiek 3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer voor de inzet van de politie in de eigen buurt maar weinig varieert in de verschillende wijken. De hoogste gemiddelde waardering geven respondenten uit de Leyens (7,0). Gemiddeld het laagst wordt de inzet van de politie in de eigen buurt gewaardeerd door respondenten uit Meerzicht en Oosterheem (6,5).

In bijlage 4 tabel 2.3 staat een indeling van de gemiddelde waardering naar de verschillende buurten.

Grafiek 3. Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



3

BUITENGEWOON OPSPORINGSAMBTENAREN

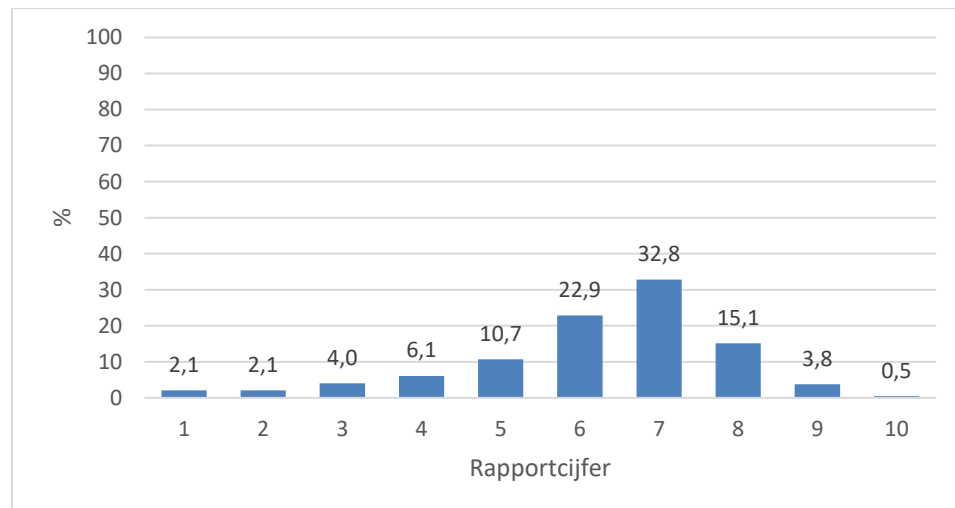
3.1 Waardering voor hun inzet in Zoetermeer

In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte en delen zij zo nodig bekeuringen uit.

Van de in totaal 1071 respondenten hebben er 494 (46%) geen mening over de BOA's gegeven of vulden de vraag over de BOA's niet in.

Gemiddeld waarden de overige respondenten de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel met een rapportcijfer **6,2** (577 respondenten). Meer dan de helft van de respondenten geeft een rapportcijfer van een 7 of meer.

Grafiek 4. Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer in % van het totaal (n=577)

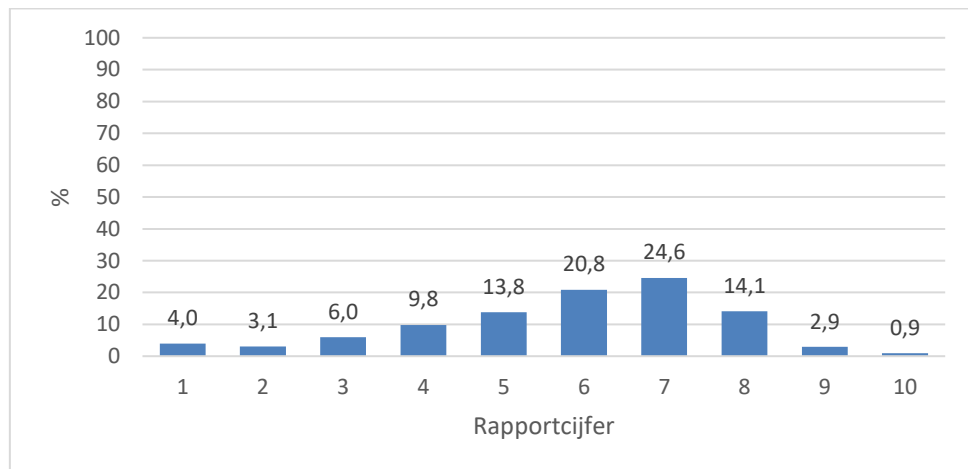


De vraag is ook gesteld in de zes voorgaande jaren. De gemiddelde rapportcijfers variëren van een 6,0 in 2012 tot een 6,4 in 2018. Zie tabel 3.1 in bijlage 4.

3.2 Waardering voor hun inzet in de eigen buurt

Gemiddeld waarden de respondenten de inzet van de BOA's in hun eigen buurt net als in 2017 en 2018 met een rapportcijfer **5,8**. Het meest gegeven rapportcijfer is een 7,0 (25% van de respondenten). Zie ook bijlage 4 tabel 3.2.

Grafiek 5. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % van het totaal (n=581)



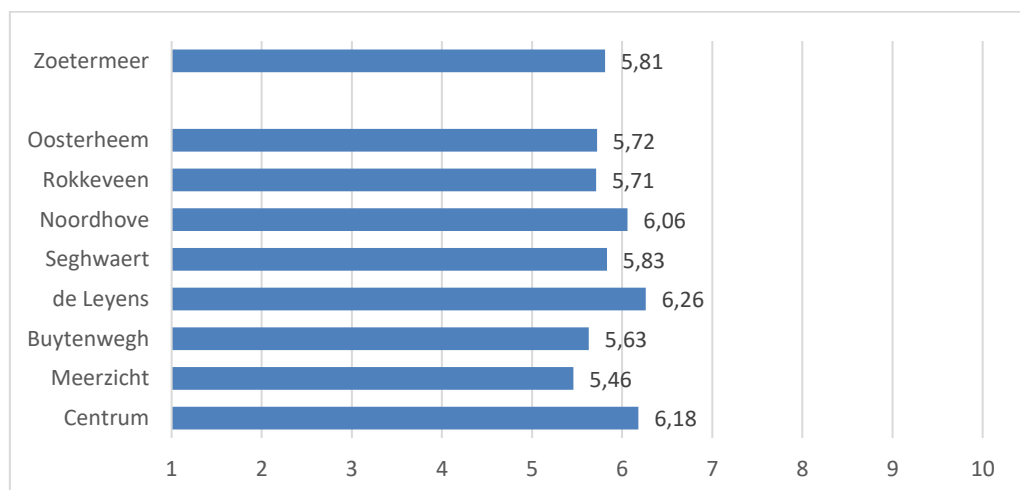
Een indeling naar buurt laat zien dat respondenten uit de buurten Driemanspolder (6,7) en Stadscentrum (6,5) de hoogste gemiddelde waardering geven voor de inzet van de BOA's in hun buurt. De laagste gemiddelde waardering (5,0) wordt gegeven door respondenten uit Meerzicht-west. Zie bijlage 4 tabel 3.3

De vraag over de inzet van de BOA's in de eigen buurt is ook gesteld in de vijf voorgaande jaren. Gemiddeld gezien blijft de waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt door de jaren heen vrijwel gelijk. Het cijfer varieert tussen de 5,6 en 5,9.

In bijlage 4 tabel 3.4 staat een overzicht van de resultaten in de tijd.

Grafiek 6. Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk/buurt

- *Exclusief de wijken Industriegebied en buitengebied*



3.3 Stellingen

Om nog meer te weten te komen over de beoordeling van de BOA's is aan de respondenten een zestal stellingen voorgelegd met de vraag om bij elke stelling aan te geven of ze het er meer eens of oneens waren. Bij elke stelling heeft een wisselend aantal respondenten als antwoord 'geen mening' ingevuld.

Uit de volgende tabel blijkt dat maar liefst 94% (net als in 2018) van mening is dat BOA's belangrijk zijn voor de leefbaarheid van de stad. Daarnaast vindt 83% (82% in 2018) dat ze zich correct en beleefd tegenover het publiek gedragen. Wel is 80% van de respondenten van mening dat ze weinig zichtbaar zijn op straat.

Meer dan in de voorgaande jaren het geval was, vinden respondenten dat BOA's de regels streng moeten handhaven. Bijna driekwart (73%) vindt dat in 2019 (in 2018: 68%).

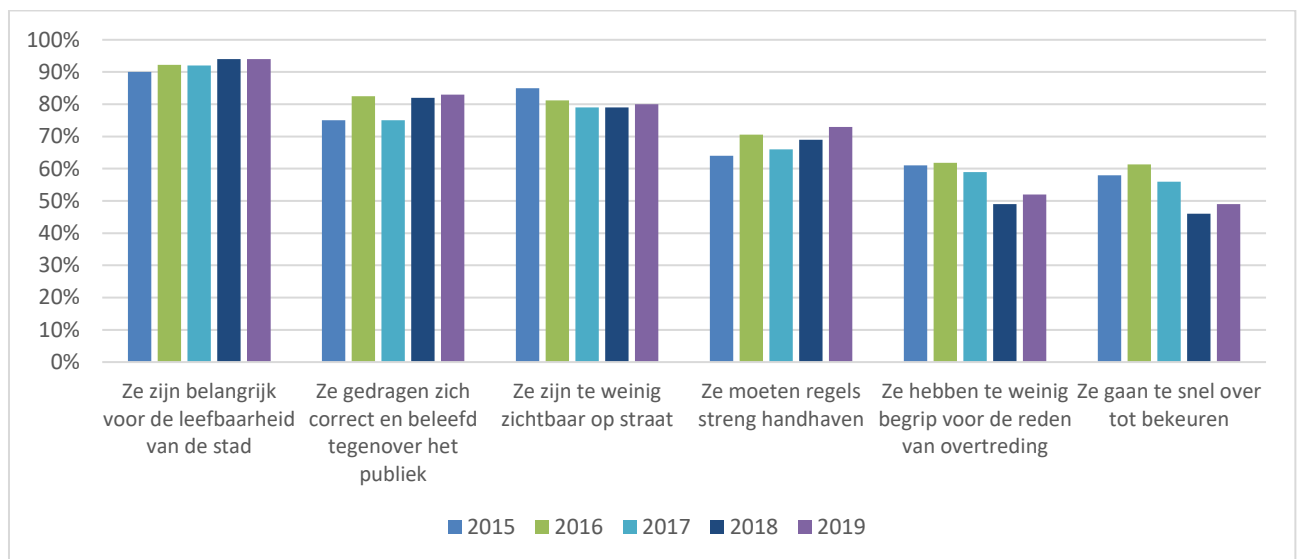
Aan de andere kant zijn er dit jaar ook relatief meer respondenten van mening dat BOA's te weinig begrip hebben voor de reden van een overtreding en dat ze te snel over gaan tot bekeuren.

Tabel 3.2 Mening over een zestal stellingen over de BOA's, in %

Stellingen over de BOA's	Eens	Oneens	Totaal aantal respondenten met een oordeel	Geen mening	niet ingevuld	Totaal aantal Respondenten
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	80,2%	19,8%	100% (n=793)	231	47	n=1071
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	52,1%	47,9%	100% (n=338)	666	67	n=1071
Ze gaan te snel over tot bekeuren	49,0%	51,0%	100% (n=345)	661	65	n=1071
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	82,6%	17,4%	100% (n=436)	570	65	n=1071
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	93,6%	6,4%	100% (n=739)	278	54	n=1071
Ze moeten regels streng handhaven	72,6%	27,4%	100% (n=678)	334	59	n=1071

In de volgende grafiek staat een vergelijking van de meningen over de verschillende stellingen van 2015 tot met 2019. In de grafiek worden alleen de respondenten weergegeven die het met de stellingen eens zijn in de tijd.

Grafiek 7. Stellingen over de BOA's naar percentage respondenten dat het met de stelling eens is in 2018 en ter vergelijking het resultaat uit 2015 tot en met 2019



Van alle respondenten die antwoord gaven, zegt 13% (12% in 2017 en 2018) in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel eens contact te hebben gehad met een BOA. De overige 84% had geen contact of wist niet of ze contact hadden (2%).

In bijlage 4 in tabel 3.5 staan de resultaten van de stellingen uitgesplitst voor respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel en zij die geen contact hadden met de BOA's.

3.4 Algemene opmerkingen/aanvullingen over de BOA's

Aan het einde van het vragenblok over de BOA's is aan de respondenten de ruimte geboden om nog aanvullende opmerkingen te geven over de BOA's, mochten ze daaraan behoefte hebben. In bijlage 4 tabel 3.6 staat hiervan een overzicht.

4

VEILIGHEID IN DE BUURT

4.1 Verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt

Van de respondenten zegt 72% (73% in 2018) zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt. De overige 28% voelt zich hiervoor niet verantwoordelijk.

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	750	71,6%
Nee	297	28,4%
Subtotaal	1047	100,0%
Geen antwoord	24	
Totaal	1071	

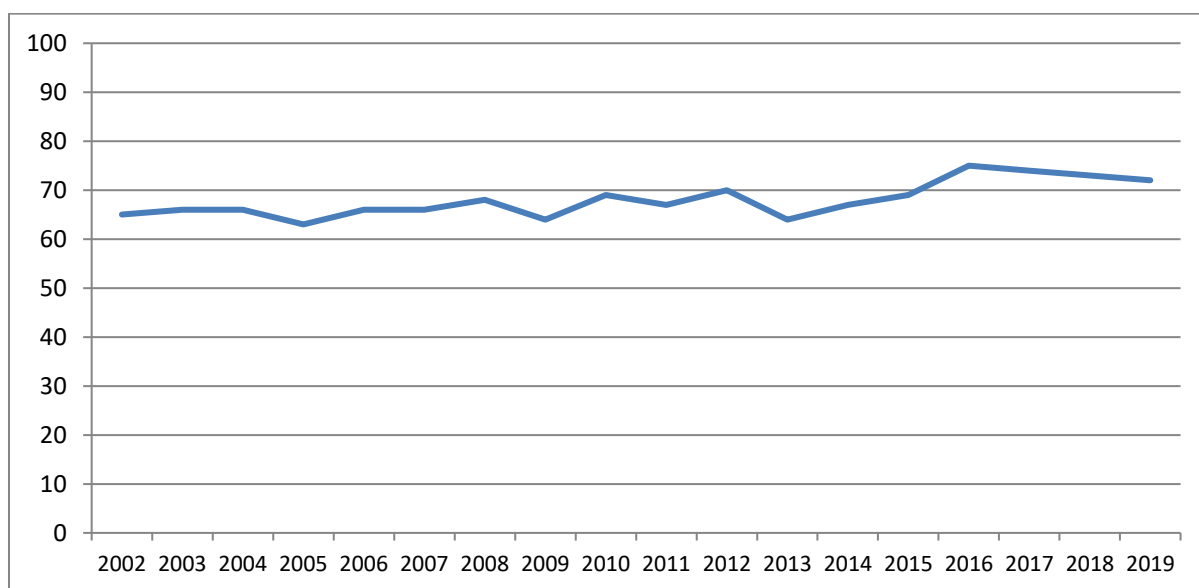
De vraag is ook voorgelegd in eerdere onderzoeken van 2002 tot en met 2018.

Uit de volgende grafiek blijkt dat de daling van het gevoel van verantwoordelijkheid dat in 2017 is ingezet dit jaar verder doorzet.

Voelde in 2016 75% van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt, in 2017 was dat gedaald naar 74%. In 2018 voelde nog 73% zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurten dit jaar is dat gedaald naar 72%. Dit percentage ligt echter nog steeds hoger dan in de jaren voor 2016.

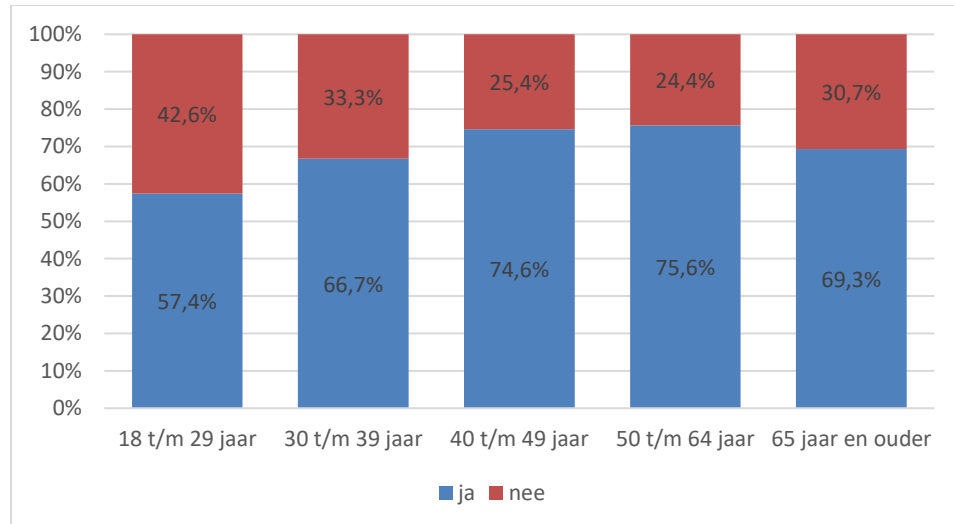
Zie voor een cijfermatige weergave bijlage 4 tabel 4.1

Grafiek 8. Percentage respondenten dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de buurt (ja) in % tussen 2002 en 2019



Een uitsplitsing naar leeftijdsklasse laat zien dat, net als in de voorgaande jaren, respondenten uit de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar zich het minst verantwoordelijk voelen voor de veiligheid in hun buurt. Het hoogst ligt dit gevoel van verantwoordelijkheid in de leeftijdsklassen 40 t/m 64 jaar. Zie ook bijlage 4 tabel 4.2.

Grafiek 9. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar leeftijdsklasse, in % (n=1002)



In bijlage 4 tabel 4.3 en tabel 4.4 staat hoe het gevoel van verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt en wijk is.

Het meest persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt voelt men zich in de Leyens (79%), Dorp (76%), Buytenwegh (74%) en Rokkeveen-oost (74%).

4.2 Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt

Aan alle respondenten is gevraagd of ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren. Van de 1044 respondenten die de vraag beantwoordden, zeggen er 113 niet te weten of ze wel eens iets gedaan hebben. Van de overige 931 respondenten heeft 46% (net als in 2018) wel eens iets gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren en 54% niet.

Zoals te verwachten is het aandeel respondenten dat een persoonlijke bijdrage heeft geleverd om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren veel hoger als men zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de buurt dan onder respondenten die zich hiervoor niet verantwoordelijk voelen (zie bijlage 4 tabel 4.5)

Tabel 4.2

Persoonlijk bijgedragen aan de veiligheid in de eigen buurt, absoluut en in %

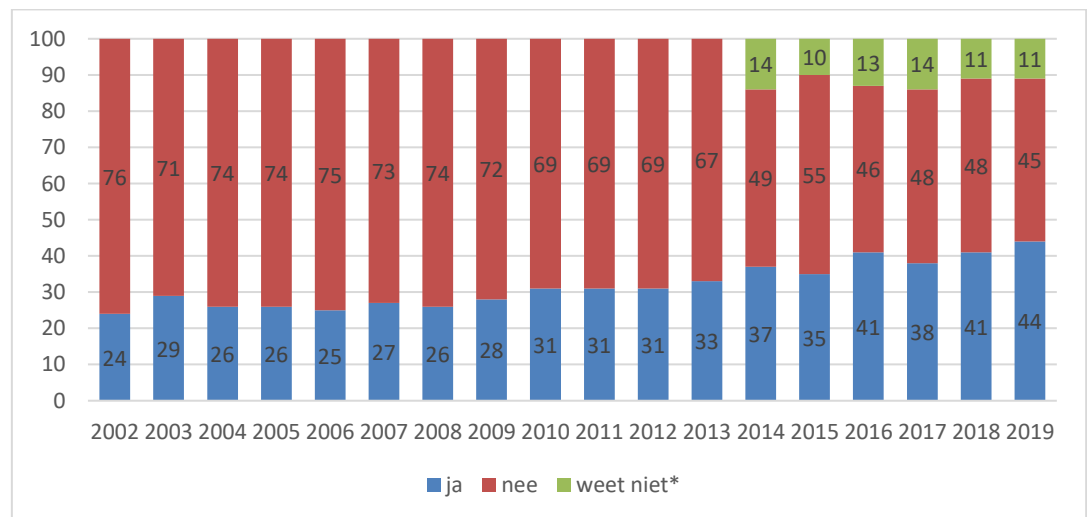
Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	463	46,4%
Nee	468	53,6%
Subtotaal	931	100,0%
Weet niet	113	
Geen antwoord	27	
Totaal	1071	

Dezelfde vraag is eerder voorgelegd in 2002 tot en met 2018.

In de tijd gezien is het percentage respondenten dat zegt wel eens iets te hebben gedaan om de veiligheid in de buurt te verbeteren tot 2016 toegenomen. In 2017 is een lichte daling te zien. In 2018 is het percentage ("ja") gelijk aan dat uit 2017. En dit jaar is het licht toegenomen. Zie ook tabel 4.6 in bijlage 4.

Grafiek 10.

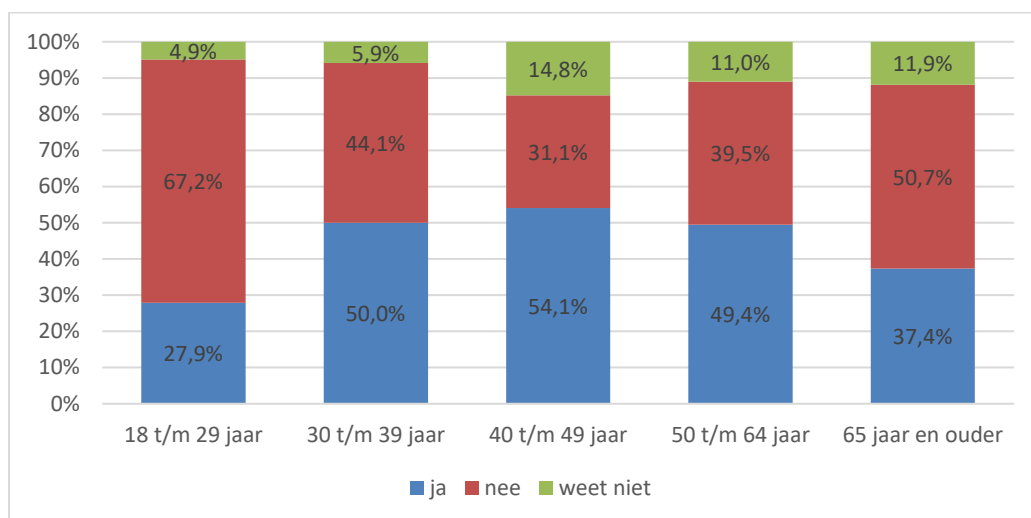
Persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt van 2002 t/m 2019, in %



- t/m 2013 is de categorie "weet niet" nog niet in de vraagstelling opgenomen

In bijlage 4 tabel 4.7 staat een overzicht naar leeftijdsklasse. In de volgende grafiek is deze bijdrage naar leeftijdsklasse grafisch weergegeven. Uit de grafiek blijkt dat de persoonlijke bijdrage aan de veiligheid in de buurt het laagst is in de leeftijdsklasse 18 t/m 29 jaar (28%) en het hoogst in de leeftijdsklassen 40 t/m 49 jaar (54%).

Grafiek 11. Percentage respondenten naar leeftijdsklasse dat wel een iets gedaan heeft om de veiligheid in de buurt te verbeteren (n=1000)



Aan alle respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is gevraagd kort op te schrijven wat ze hebben gedaan. Zie bijlage 4 tabel 4.8 voor een overzicht van hun antwoorden.

Respondenten die zeggen nog nooit iets gedaan te hebben om de veiligheid in hun eigen buurt te verbeteren, is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). De meest genoemde reden (31%) om niets te doen, blijkt te zijn omdat men dit niet nodig vindt. Daarnaast vindt 30% dat dit een taak van de overheid is. Bij de 'anders, namelijk: 'antwoorden wordt vaak genoemd dat het nog niet nodig was/ er geen aanleiding voor was.

Tabel 4.3 Genoemde redenen om nog nooit iets te hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

Genoemde reden:	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Ik vind dat een taak van de overheid	133	29,5%
Ik vind dat niet nodig	141	31,3%
Ik durfde het niet	37	8,2%
Ik was er niet toe in staat	67	14,9%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.9)	101	22,4%
Weet niet	43	9,5%
Totaal aantal respondenten: 522		

4.3 Initiatieven ter bevordering van de veiligheid in eigen buurt

De gemeente vindt het belangrijk inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld. Aan de respondenten is gevraagd van welke van die initiatieven ze wisten dat ze bestaan. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van vijf voor geformuleerde initiatieven aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders').

Van de 1030 respondenten die de vraag beantwoordden, zegt 12% (14% in 2018) geen van de genoemde initiatieven te kennen. Het meest bekend zijn net als vorig jaar de Burger WhatsApps-groep, Burgernet en WAS.

Tabel 4.4 Genoemde initiatieven ter bevordering van de veiligheid in de buurt die men kent, in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	493	47,9%
Buurt Bestuurt	28	2,7%
Burgernet	543	52,7%
Burger WhatsApps-groep	657	63,8%
Buurttafel/ Buurtforum	37	3,6%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.10)	20	1,9%
Geen van deze initiatieven	120	11,7%
Totaal aantal respondenten: 1030		

Aan alle 1010 respondenten die een of meer initiatieven kennen, is gevraagd van welke initiatieven ze lid zijn. Van hen hebben er 920 de vraag beantwoord.

Uit de volgende tabel blijkt dat 60% (553 respondenten) net als in 2018 van geen enkel initiatief lid is. Het meest populair zijn de Buurt WhatsApp groep en Burgernet. De Buurt WhatsApp groep scoort dit jaar hoger in populariteit dan het Burgernet initiatief. In 2018 was 23% lid van Burgernet en 19% van de Buurt WhatsApp groep.

Tabel 4.5

Genoemde initiatieven waar men lid van is in % van het totaal aantal respondenten

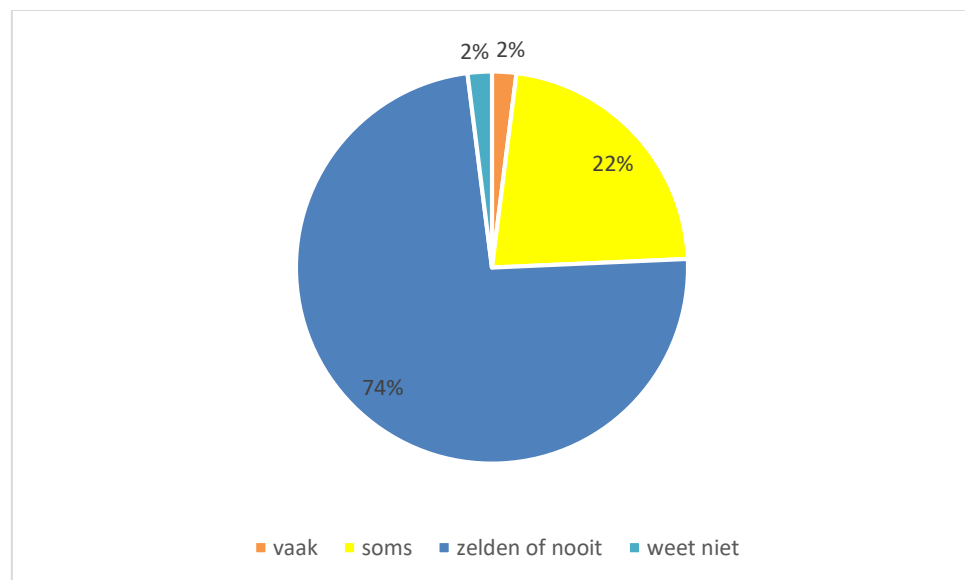
- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Wijk en Agent Samen (WAS)	18	2,0%
Buurt Bestuurt	4	0,4%
Burgernet	197	21,4%
Buurt WhatsApp-groep	218	23,7%
Buurttafel/ Buurtforum	5	0,5%
Anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.11)	34	3,7%
Geen van deze initiatieven	553	60,1%
Totaal aantal respondenten: 920		

4.4 Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt

Bijna driekwart van de respondenten (74%) zegt zich net als in 2018 zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. Iets minder dan een kwart van de respondenten voelt zich soms (22%) of vaak (2%) onveilig. (Zie ook tabel 4.12 in bijlage 4).

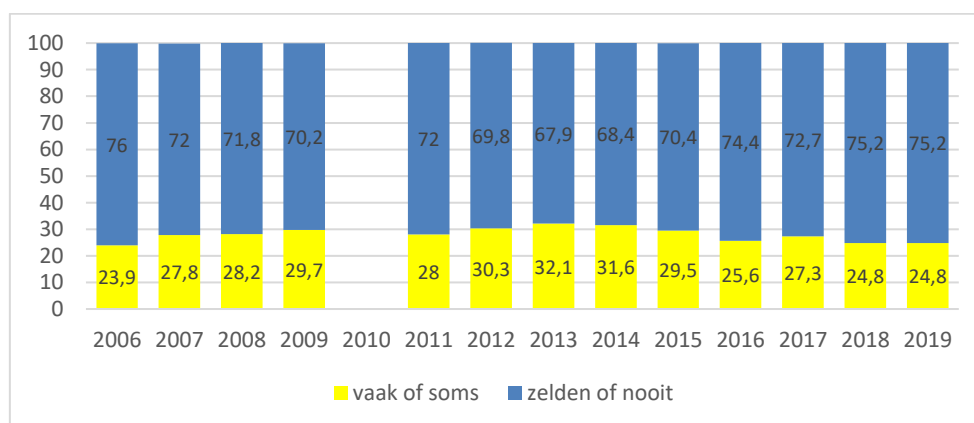
Grafiek 12. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in % (n=1052)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2018. Zie bijlage 23 tabel 4.13 voor een cijfermatig overzicht.

In de volgende grafiek is de categorie 'weet niet' in de verschillende jaren buiten beschouwing gelaten. Uit de grafiek blijkt dat het gevoel van vaak of soms onveilig voelen in 2019 precies gelijk is aan 2018. Ook toen voelde 25% zich vaak of soms onveilig en 75% zelden of nooit.

Grafiek 13. Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, tussen 2006 en 2019, in % *



*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklassen 18-29 jaar en 65+ zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in hun eigen buurt. In de leeftijdsklasse 40-49 jr. voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig in de eigen buurt.

Tabel 4.6 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar leeftijd in %

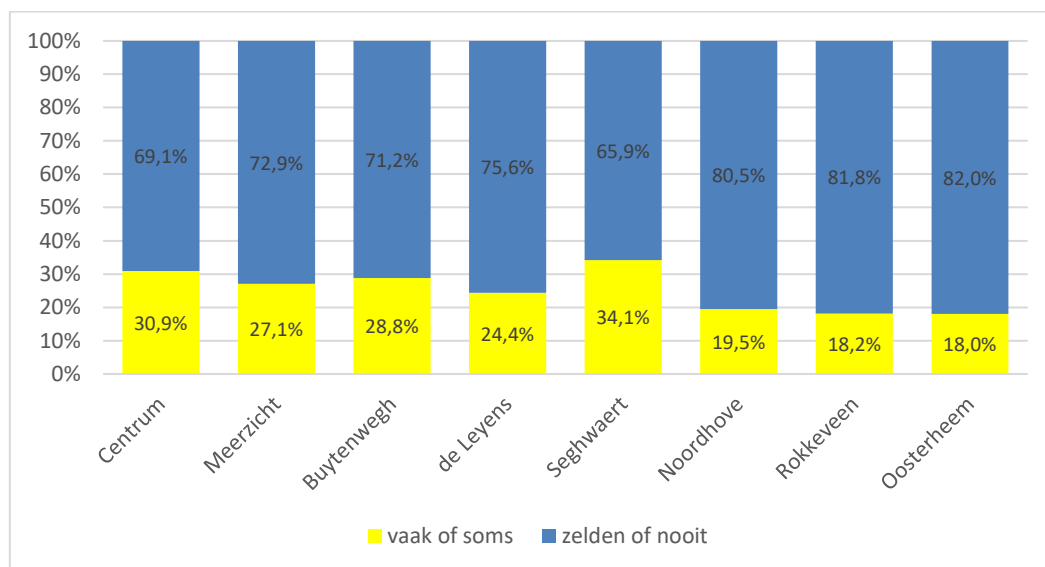
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Leeftijdsklasse					Totaal aantal (*incl. leeftijd onbekend en weet niet)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	29,3%	25,8%	17,2%	25,0%	28,6%	24,8%
Zelden of nooit	70,7%	74,3%	82,8%	75,0%	71,4%	75,2%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	58	101	122	360	346	1031*

*Exclusief categorie 'weet niet'

Uit de volgende grafiek blijkt dat het aandeel respondenten dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt met 34% het hoogst is in de wijk Seghwaert en met 18% het laagst in de wijk Oosterheem en Rokkeveen.

In bijlage 4 tabel 4.14 staat een overzicht van het gevoel van onveiligheid naar buurt. Per buurt bekeken scoort Palenstein met 44% vaak of soms onveilig het hoogst. Gevolgd door Seghwaert-no (36%), Dorp (35%) en Seghwaert zw (34%). Het laagst op het gevoel van onveiligheid (zelden of nooit) scoren de buurten Oosterheem-no (85%) en Rokkeveen-west (84%).

Grafiek 14. Gevoel van onveiligheid in de eigen buurt, in % per wijk/buurt



Aan alle respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Meer dan de helft van hen (54%) zegt zich vaak of soms onveilig te voelen door een mogelijke kans op woninginbraak. Dit was ook in 2015, 2016 en 2018 de meest genoemde reden. Daarnaast zegt 50% zich vaak of soms onveilig te voelen vanwege stille en/of enge plekken.

Tabel 4.7. Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	123	49,6%
gevaarlijke verkeerssituaties	101	40,7%
de kans op woninginbraak	133	53,6%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	98	39,5%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	103	41,5%
de berichtgeving in de media	34	13,7%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 4.15)	30	12,1%
Totaal aantal respondenten: 248		

Een indeling naar wijk/ buurt laat zien dat respondenten uit Meerzicht en Seghwaert zich meer dan gemiddeld 'soms of vaak' onveilig voelen in hun buurt door stille en/of enge plekken.

Het gevoel van onveiligheid als gevolg van gevaarlijke verkeerssituaties speelt relatief meer dan gemiddeld in Oosterheem en Seghwaert.

Wat betreft het vaak of soms onveilig voelen als gevolg van de kans op woninginbraak, dan blijkt dat dat met name meer dan gemiddeld speelt in Seghwaert en Meerzicht.

In Centrum, Meerzicht en Oosterheem voelt men zich meer dan gemiddeld soms of vaak onveilig door de kans om beroofd of aangevallen te worden.

Van belang bij het lezen van de volgende tabel is wel dat de aantallen respondenten in de verschillende buurten laag zijn. Dat betekent dat hoe kleiner het aantal respondenten waarop de uitkomst betrekking heeft, hoe groter de marges rondom de uitkomsten zijn.

Tabel 4.8 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in de eigen buurt in % van het totaal aantal respondenten naar buurt

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

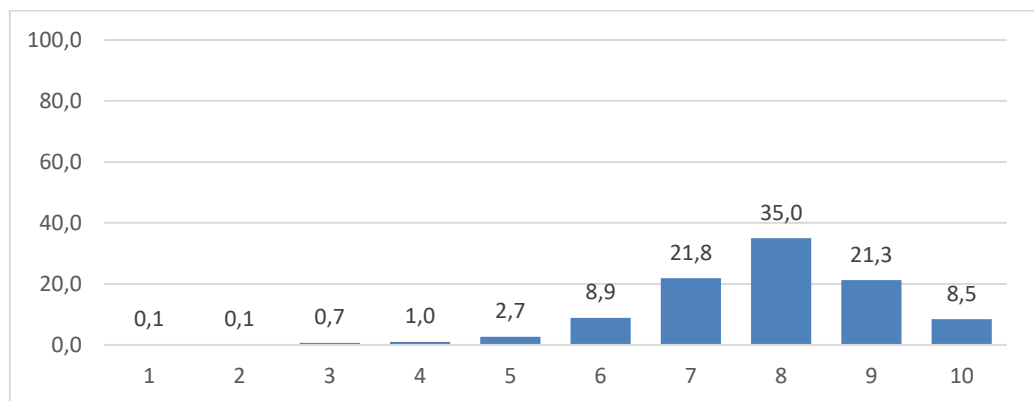
	Stille en/of enge plekken	Gevaarlijke Verkeers-situaties	Kans op woning-inbraak	Kans om beroofd of aangevallen te worden	Kans op verlies of diefstal van eigendommen	Berichtgeving media	Anders	Totaal
Centrum	44,2%	32,6%	44,2%	51,2%	37,2%	16,3%	11,6%	100% (n=43)
Meerzicht	64,7%	38,2%	52,9%	41,2%	41,2%	8,8%	8,8%	100% (n=34)
Buytenwegh	Aantal respondenten te laag voor een verdere uitsplitsing naar reden onveiligheid							100% (n=16)
De Leyens	Aantal respondenten te laag voor een verdere uitsplitsing naar reden onveiligheid							100% (n=18)
Seghwaert	57,1%	47,6%	61,9%	26,2%	33,3%	9,5%	9,5%	100% (n=42)
Noordhove	Aantal respondenten te laag voor een verdere uitsplitsing naar reden onveiligheid							100% (n=15)
Rokkeveen	48,6%	37,1%	51,4%	37,1%	34,3%	17,1%	14,3%	100% (n=35)
Oosterheem	38,5%	50,0%	46,2%	42,3%	38,5%	23,1%	11,5%	100% (n=26)
Totaal	48,7%	42,6%	54,3%	38,7%	40,9%	14,3%	11,7%	100% (n=230)

4.5 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt

Aan alle respondenten is gevraagd om in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in de eigen buurt voelt.

Gemiddeld geeft men een rapportcijfer **7,8** (7,9 in 2018 en 7,7 in 2016 en 2017) voor het gevoel van veiligheid in de eigen buurt. In totaal geeft 65% een rapportcijfer van een 8 of meer.

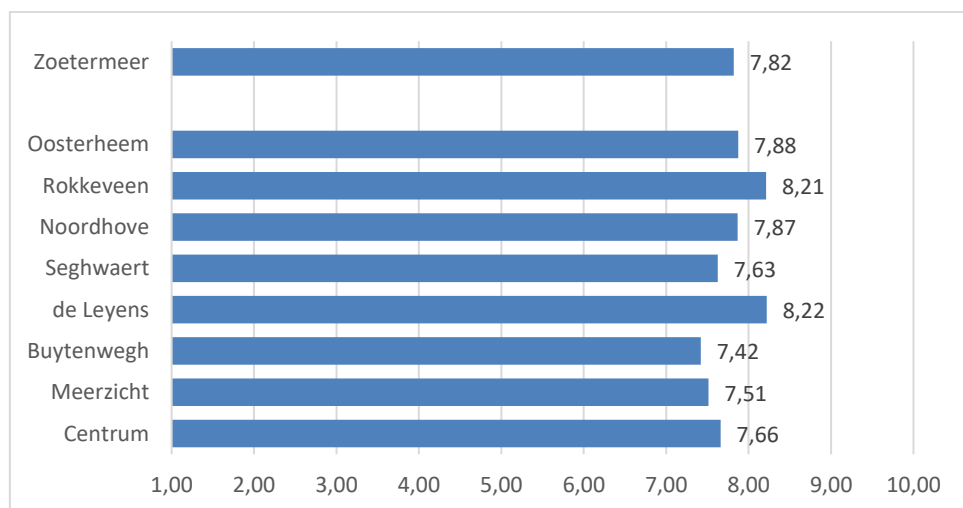
Grafiek 15. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1039)



Uit grafiek 16 blijkt dat het gemiddelde rapportcijfer varieert tussen een 7,4 (Buytenwegh) en een 8,2 (Rokkeveen en de Leyens).

Grafiek 16. Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer naar wijk

- *Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied*



In bijlage 4 tabel 4.16 staat een indeling naar buurt.

Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken van 2006 t/m 2018. Het gemiddelde rapportcijfer varieert van een 7,3 (2008) tot een 7,9 (2018).

Zie ook bijlage 4 tabel 4.17 voor een verdeling van de verschillende rapportcijfers in het totaal.

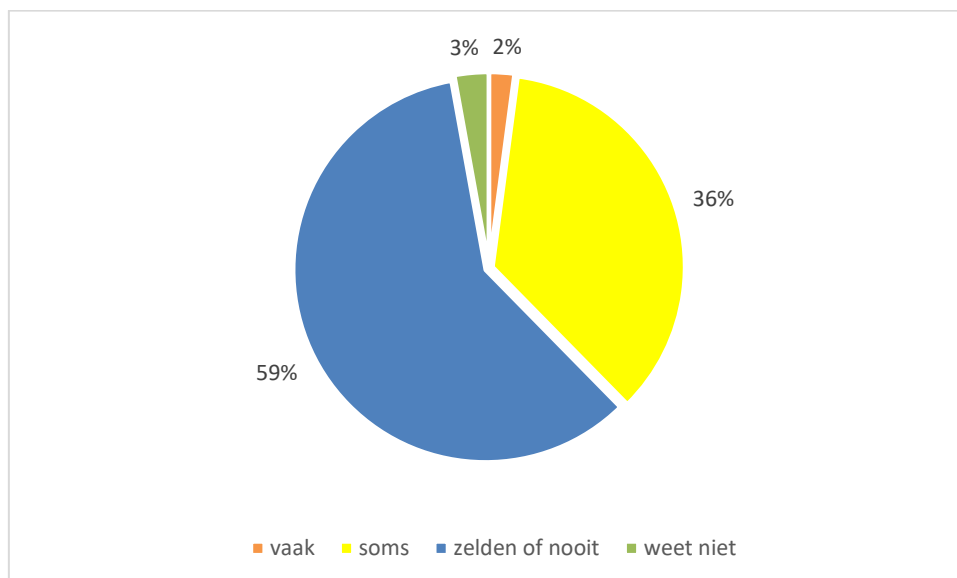
5

VEILIGHEID IN ZOETERMEER

5.1 Gevoel van onveiligheid

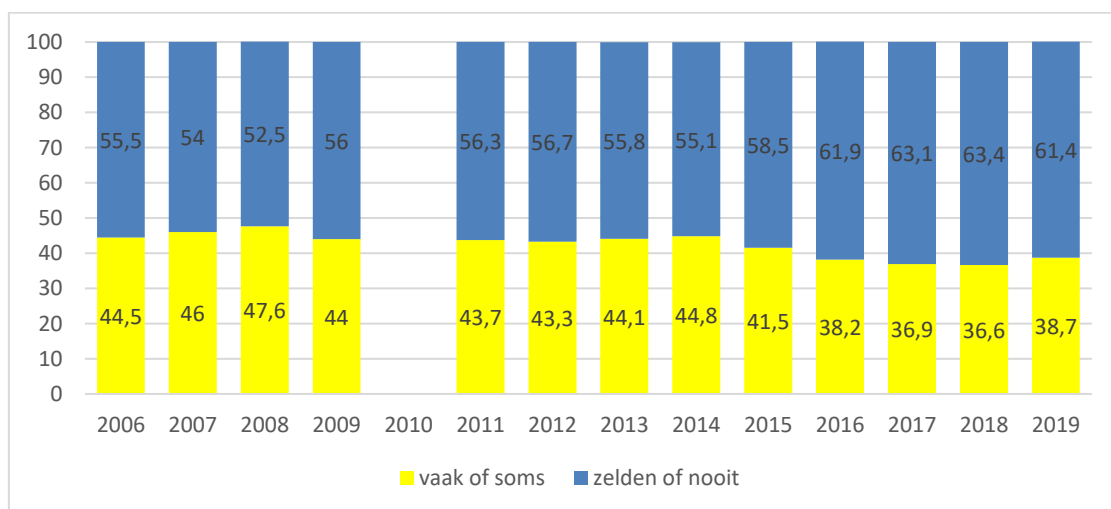
Van de respondenten zegt 59% zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer. In totaal voelt 38% zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer. Zie ook tabel 5.1 in bijlage 4.

Grafiek 17. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, in % (n=1054)



Op 2010 na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken in de jaren 2006 t/m 2018. Zie bijlage 4 tabel 5.2 voor een cijfermatig overzicht. De categorie 'weet niet' is in dit overzicht niet opgenomen. Dit maakt voor de totale weergave weinig uit omdat het % in alle jaren laag is. In 2019 is dat 3%.

Grafiek 18. Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, van 2006 t/m 2019, in % *



*Exclusief categorie 'weet niet'

*In 2010 is de vraag niet gesteld

Een indeling naar leeftijd laat zien dat respondenten in de leeftijdsklasse 18-29 jaar zich relatief het meest 'vaak of soms' onveilig voelen in Zoetermeer. In de leeftijdsklasse 40-49 jaar voelt relatief het hoogste percentage respondenten zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer.

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, naar leeftijd in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Leeftijd					Totaal aantal (incl. leeftijd onbekend)
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Vaak of soms	50,8	41,2	34,4	36,4	37,7	37,6
Zelden of nooit	45,9	58,8	65,6	61,2	57,9	59,5
Weet niet	3,3	-	-	2,5	4,5	2,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	61	102	122	366	356	1052

5.2 Redenen van onveiligheidsgevoelens

Aan de respondenten die zich vaak of soms onveilig voelen in Zoetermeer, is gevraagd naar hun reden(en) daarvoor. Ze konden die vraag beantwoorden door een of meer van de zeven voor geformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'. Als meeste genoemde reden van onveiligheid in Zoetermeer wordt genoemd 'stille en/of enge plekken' (63%). Daarna scoort 'de kans om beroofd of aangevallen te worden' (51%) het hoogst. Dit waren ook vorig jaar de meest genoemde redenen.

Tabel 5.2 Genoemde redenen van onveiligheid (vaak of soms) in Zoetermeer in % van het totaal aantal respondenten

- *Men mocht meer antwoorden aankruisen*

	Aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
stille en/of enge plekken	247	63,2%
gevaarlijke verkeerssituaties	148	37,9%
de kans op woninginbraak	143	36,6%
de kans om beroofd of aangevallen te worden	199	50,9%
de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen	139	35,5%
de berichtgeving in de media	72	18,4%
anders, namelijk: (zie bijlage 4 tabel 5.3)	46	11,8%

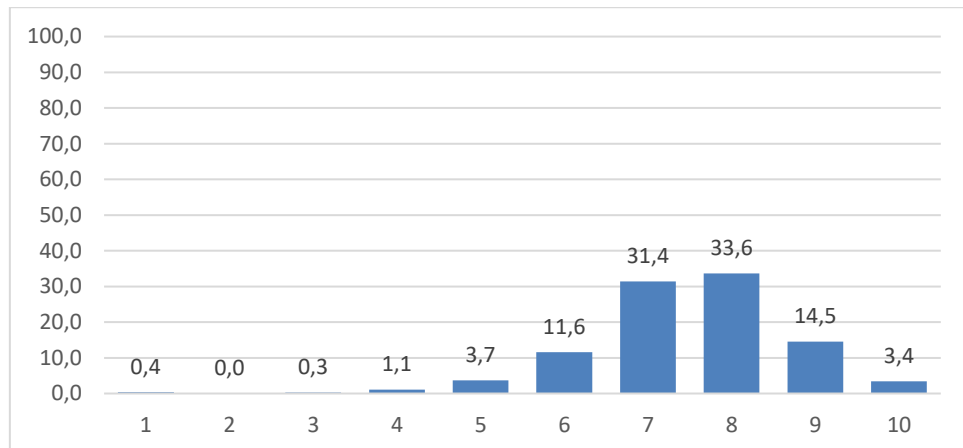
Totaal aantal respondenten: 391

5.3 Gemiddeld rapportcijfer voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer

Aan alle respondenten is gevraagd in een rapportcijfer van 1 (zeer onveilig) t/m 10 (zeer veilig) uit te drukken hoe veilig men zich in het algemeen in Zoetermeer voelt.

Gemiddeld geeft men in 2019 een rapportcijfer **7,5** (7,6 in 2018) voor het gevoel van veiligheid in Zoetermeer. Het meest gegeven rapportcijfer is een 8 (34%).

Grafiek 19. Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=1026) (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)



Op één jaar na is de vraag ook gesteld in de onderzoeken 2006-2018. Zie bijlage 4 tabel 5.4. Het gemiddeld rapportcijfer varieert door de jaren heen tussen een 6,9 en 7,6.

5.4 Aangifte van misdrijven

Net als in de twee voorgaande jaren is er in 2019 gevraagd om voor 10 misdrijven aan te geven of men hiervan aangifte zou doen bij de politie als het de respondenten zou overkomen.

Uit de volgende tabel blijkt dat de aangiftebereidheid voor alle genoemde misdrijven bij de politie hoog is.

Het hoogst is die aangiftebereidheid bij woninginbraak (99%), eventuele diefstal van de auto en/of motor (98%) en bij een overval (98%). De aangiftebereidheid is relatief het laagst bij diefstal van de fiets (85%) en vernieling van eigendommen (87%).

De tabel geeft alleen maar weer of men denkt aangifte te doen bij een bepaald misdrijf en niet of men ook echt aangifte doet als met te maken krijgt met een of meer van de genoemde misdrijven.

Tabel 5.3 Aangiftebereidheid bij verschillende de verschillende genoemde misdrijven

Genoemde misdrijven	Zou u aangifte doen bij de politie als het u zou overkomen?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet	
- Geweld	95,1%	1,5%	3,4%	100% (n=1036)
- Woninginbraak	98,8%	0,8%	0,4%	100% (n=1038)
- Straatroof	96,4%	1,5%	2,0%	100% (n=1036)
- Overval	98,0%	1,2%	0,9%	100% (n=1031)
- Vernieling van eigendommen	86,7%	3,7%	9,6%	100% (n=1030)
- Diefstal fiets	85,1%	10,8%	4,1%	100% (n=972)
- Diefstal brommer en/of scooter	91,9%	5,2%	2,9%	100% (n= 730)
- Diefstal auto en/of motor	98,1%	1,2%	0,7	100% (n=984)
- Diefstal uit auto	93,4%	2,9%	3,8%	100% (n=980)
- Seksueel misdrijf	93,8%	1,0%	5,2%	100% (n=1019)

Alleen aan de respondenten die bij een of meer misdrijven hebben aangegeven *geen* aangifte te zullen doen, is gevraagd waarom dat zo is. In totaal betreft dit 129 respondenten. Bijna driekwart van hen geeft als reden om geen aangifte te gaan doen: “er wordt met de aangifte toch niets gedaan”. Dat was vorig jaar voor de helft van de respondenten het geval. In totaal zou 38% (47% in 2018) ook geen aangifte doen als de schade te gering is en laat 26% (40% in 2018) een eventuele aangifte afhangen van de situatie of het soort misdrijf.

Tabel 5.4 Genoemde redenen om *geen* aangifte te doen (n=129)

Genoemde redenen:	Aantal keren genoemd	In % van totaal aantal respondenten
Ik zou geen aangifte doen als de schade te gering is	47	37,9%
Er wordt met de aangifte toch niets gedaan	90	72,6%
Ik vind de aangifteprocedure te ingewikkeld	13	10,5%
Hangt van de situatie/ het misdrijf af	32	25,8%
Ik zou geen aangifte doen als ik bang ben voor mogelijk nadelige gevolgen	17	13,7%
Andere reden, namelijk:	19	15,3%
Weet niet/ geen reden	1	0,8%

Totaal aantal respondenten: 129

6

OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer

Ruim driekwart van de respondenten (78%) zegt wel eens gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek.

Het openbaar vervoer is hierbij de bus en/of de Randstadrail.

In 2018 zei 75% van de respondenten gebruik te hebben gemaakt van het openbaar vervoer in Zoetermeer.

Tabel 6.1 Gebruik van het openbaar vervoer in Zoetermeer in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, absoluut en in %

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden in Zoetermeer wel eens gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail?	Absoluut	In %
Ja	813	77,7%
Nee	234	22,3%
Subtotaal	1047	100,0%
Weet niet	1	
Geen antwoord	23	
Totaal	1071	

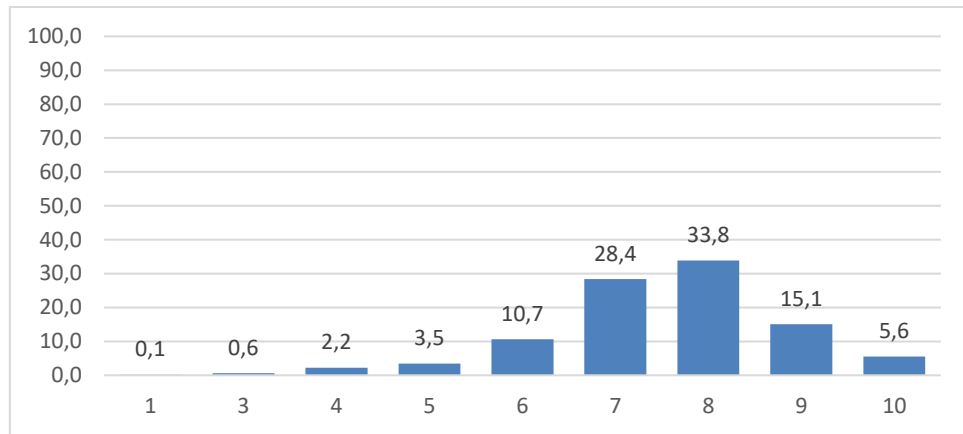
6.2 Gemiddelde waardering voor het openbaar vervoer

Aan alle respondenten die gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, is gevraagd aan te geven hoe veilig ze zich voelden in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer. Het ging daarbij niet alleen over de veiligheid in de bus of de Randstadrailhalte zelf maar ook om die bij de haltes en op de perrons.

Gemiddeld geven de respondenten hiervoor een **7,5**. Dat is gelijk aan het rapportcijfer uit 2018. Zie ook tabel 6.1 in bijlage 4.

Grafiek 20. Gevoel van veiligheid in en rond het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, in % (n=807)

**betreft alleen de respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek gebruik hebben gemaakt van het openbaar vervoer, d.w.z. van de bus of de Randstadrail (1=zeer onveilig, 10=zeer veilig)*



7

VEILIGHEID IN HUIS

7.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten zegt 83% (84% in 2018) in een huis met een of meer rookmelders te wonen.

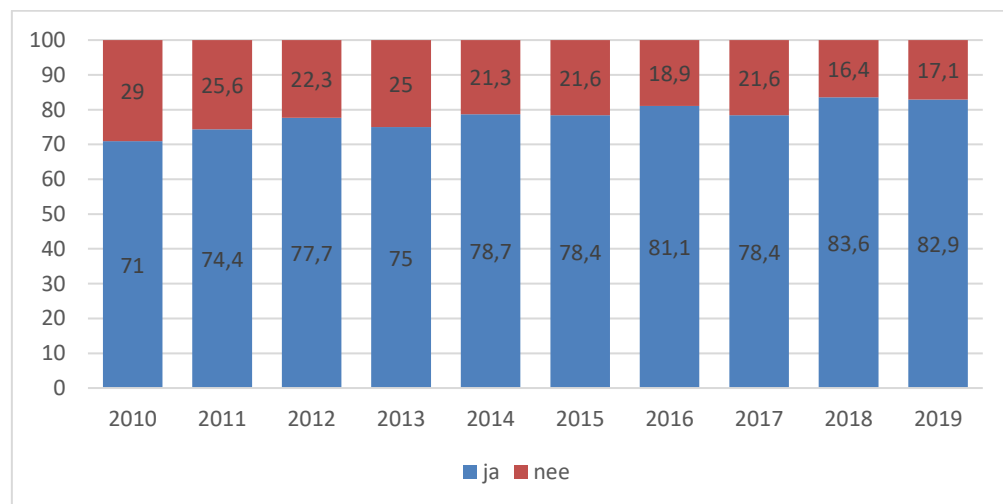
Tabel 7.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %

Hangen er in uw huis een of meer rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	937	82,9%
Nee	184	17,6%
Subtotaal	1045	100,0%
Weet niet	7	
Geen antwoord	19	
Totaal	1071	

De vraag is ook gesteld in de jaren 2010 tot en met 2018.

De aanwezigheid van rookmelders varieert van 71% in 2010 tot 84% in 2018. De lichte daling dit jaar is geen significante daling. Zie ook tabel 7.1 in bijlage 4.

Grafiek 21. Aanwezigheid van rookmelders, 2010-2019, in %



Een indeling naar wijk laat zien dat het percentage rookmelders varieert van 70% in Meerzicht tot 95% in de wijk Oosterheem. Zie ook tabel 7.2 in bijlage 4.

7.2 Noodpakket

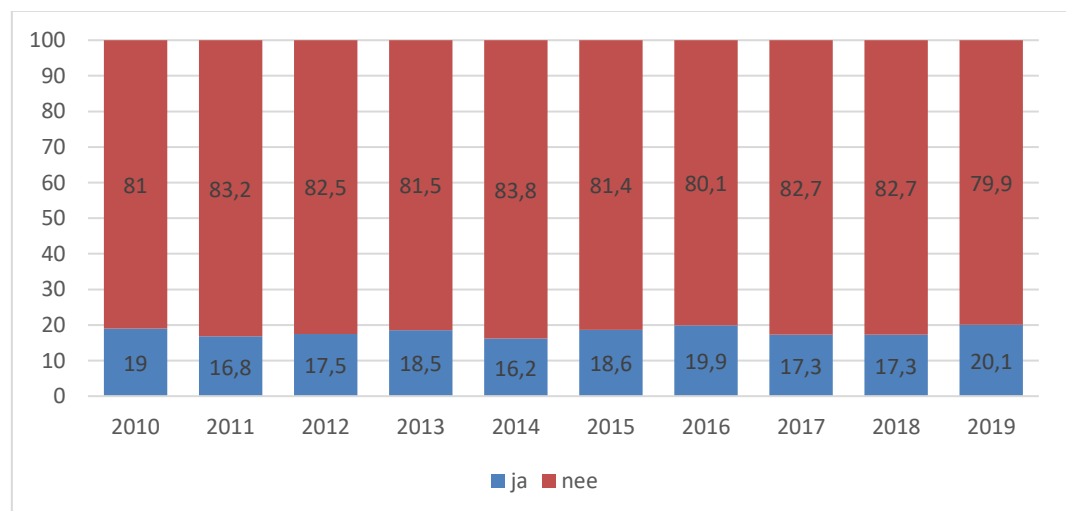
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. In totaal zegt 20% van de respondenten (17% in 2018) dat er in hun huis een noodpakket aanwezig is.

Tabel 7.2 Aanwezigheid van een noodpakket in huis, absoluut en in %

Heeft u een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	204	20,1%
Nee	812	79,9%
Subtotaal	1016	100,0%
Weet niet	32	
Geen antwoord	23	
Totaal	1071	

Ook deze vraag is in de vorige onderzoeken gesteld (2010 t/m 2018). In de tijd gezien blijft het percentage respondenten dat een noodpakket in huis heeft redelijk gelijk. Het fluctueert tussen de 16% en 20%. Zie ook tabel 7.3 in bijlage 4.

Grafiek 22. Aanwezigheid van een noodpakket, 2010-2018, in %



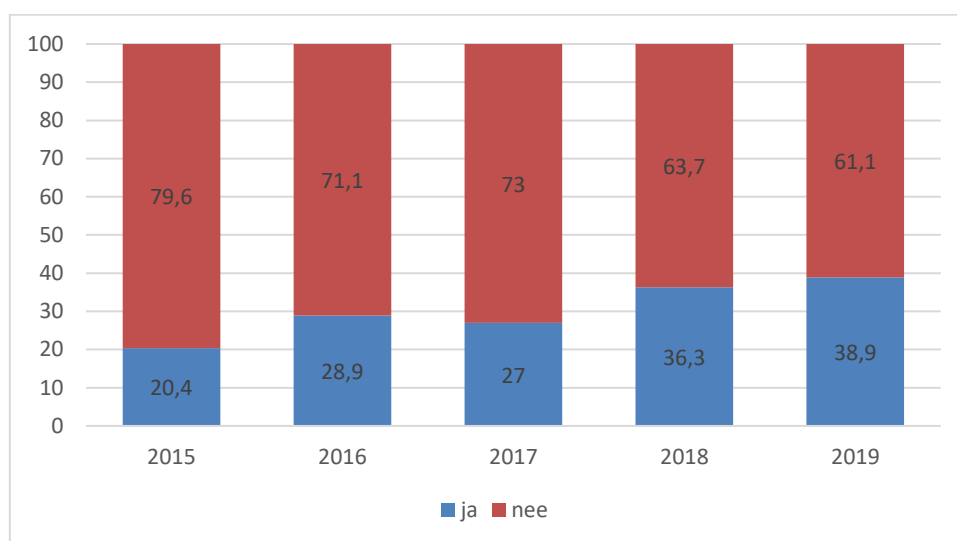
7.3 Koolmonoxidemelder

Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat je niet kunt ruiken of proeven.

Een koolmonoxidemelder alarmeert tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

In 2019 blijkt er bij 39% van de respondenten een koolmonoxidemelder in huis te hangen. De stijgende lijn vanaf 2015 toen nog maar 20% een koolmonoxidemelder in huis had, zet zich dus voort in 2019.

Grafiek 23. Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder tussen 2015 en 2019, in %



BIJLAGE 1. VRAGENLIJST ONDERZOEK

VEILIGHEID

1. Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel en voor hun inzet in uw eigen buurt?

a. in Zoetermeer als geheel

zeer lage waardering zeer hoge waardering geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

b. in uw eigen buurt

zeer lage waardering zeer hoge waardering geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

2. In Zoetermeer zet een team van buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) zich in voor de leefbaarheid van de openbare ruimte. Daartoe treden de BOA's op als gastheer of gastvrouw richting burgers en bedrijven en delen zij zo nodig waarschuwingen en bekeuringen uit.

Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel en voor hun inzet in uw eigen buurt?

a. in Zoetermeer als geheel

zeer lage waardering zeer hoge waardering geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

b. in uw eigen buurt

zeer lage waardering zeer hoge waardering geen mening

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

3. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de BOA's?

	1 eens	2 oneens	3 geen mening
- ze zijn te weinig zichtbaar op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze hebben te weinig begrip voor de reden van een overtreding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gaan te snel over tot bekeuren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- ze moeten regels streng handhaven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens contact gehad met de BOA's?

1. ja
 2. nee
 3. weet niet

5. Als u nog iets kwijt wilt over de BOA's, dan kunt u dat hieronder opschrijven.

6. Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?

1. ja
 2. nee

7. Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 9
 3. weet niet → ga naar vraag 10

8. Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: ga nu door naar vraag 10

9. Waarom heeft u nooit iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat een taak van de overheid
 ik vond het niet nodig
 ik durfde het niet
 ik was er niet toe in staat
 anders, namelijk:

- weet niet

10. De gemeente vindt het belangrijk de inwoners te betrekken bij de bevordering van de veiligheid in hun eigen buurt. Samen met de politie heeft zij daartoe diverse initiatieven ontwikkeld.

Van welke van de onderstaande initiatieven wist u dat ze bestaan?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- Wijk en Agent Samen (WAS)
 Buurt Bestuurt
 Burgernet
 Buurt WhatsApp-groep
 Buurttafel/ Buurtforum
 anders, namelijk:

- geen van deze initiatieven → ga naar vraag 12

16. Waardoor voelt u zich vaak of soms onveilig in Zoetermeer?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- stille en/of enge plekken
- gevaarlijke verkeerssituaties
- de kans op woninginbraak
- de kans om beroofd of aangevallen te worden
- de kans op diefstal of vernieling van mijn eigendommen
- de berichtgeving in de media
- anders, namelijk:

17. Kunt u in een rapportcijfer (van 1 t/m 10) aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in Zoetermeer voelt?

- zeer onveilig zeer veilig geen mening
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99

18. Kunt u hieronder achter elk misdrijf aangeven of u hiervan aangifte zou doen bij de politie als het u zou overkomen?

	1 ja	2 nee	3 weet niet	4 n.v.t.
- geweld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- woninginbraak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- straatroof	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- overval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- vernieling van eigendommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
- diefstal fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal brommer en/of scooter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal auto en/of motor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- diefstal uit auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- seksueel misdrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

LET OP: Als u bij vraag 18 geen enkele keer 'nee' heeft ingevuld, kunt u vraag 19 overslaan en doorgaan met vraag 20.

24. Koolmonoxide is een gas dat niet zichtbaar is en dat u niet kunt ruiken of proeven. Een koolmonoxidemelder alarmeert u tijdig bij het vrijkomen van koolmonoxide door een luid alarm.

Heeft u een koolmonoxidemelder in huis?

1. ja
 2. nee
 3. weet niet

BIJLAGE 2. BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1071 respondenten uit de stadspeiling 2019 die vragen hebben ingevuld over de veiligheid. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeer 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1071 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag x vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1071	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0

BIJLAGE 3. POPULATIE, STEEKPROEF EN RESPONS

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeesters die per 1 september 2018 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (verzorgingshuis, penitentiare inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

Er zijn drie steekproeven getrokken omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in vragenlijst A.

Alle geselecteerde Zoetermeesters kregen een brief met de vragenlijst toegestuurd. Ze hadden de mogelijkheid deze vragenlijst op papier in te vullen en terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp of ze hadden de mogelijkheid de vragenlijst digitaal in te vullen. Op de brief stond een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode.

Van de 4.000 steekproefpersonen hebben er 1071, de vragen over het onderwerp veiligheid al of niet volledig ingevuld (439 respondenten vullen een digitale vragenlijst in en 632 respondenten een papieren vragenlijst). De totale respons voor het onderwerp veiligheid komt daarmee uit 27%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Geslacht en leeftijd, in % van:

-de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2019);

-de personen in de steekproef (per 1-9-2019);

-de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 < 30 jr.	9,0%	9,5%	2,4%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,7%	8,2%	3,7%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	-
Man 30 < 40 jr.	7,8%	8,6%	3,9%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,1%	8,2%	6,1%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,1%
Man 40 < 50 jr.	7,5%	7,2%	5,0%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,3%	8,7%	6,9%
Anders, 40 < 50 jr.	-	-	0,1%
Man 50 < 65	13,0%	13,4%	17,9%
Vrouw 50 < 65	14,2%	13,1%	17,8%
Anders, 50 < 65 jr.	-	-	0,4%
Man 65 jr. en ouder	10,9%	10,7%	18,8%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,5%	12,3%	16,9%
Anders, 65 jr., en ouder	-	-	0,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.399	4.000	1011*

* 60 van de 1071 respondenten uit 2019 hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven

BIJLAGE 4. TABELLEN

2. POLITIE

Tabel 2.1 Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/stadpeiling 2012-2019, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquête						Stadspeiling	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 zeer lage waardering	0,9	1,3	0,9	1,7	1,6	0,7	0,6	0,6
2	1,7	0,7	0,8	1,1	0,6	0,6	0,5	0,6
3	2,4	1,8	1,3	1,7	1,6	1,4	0,9	1,6
4	3,9	3,6	3,2	2,5	3,2	2,3	1,8	2,0
5	9,5	10,0	7,8	10,0	7,5	7,4	5,5	5,1
6	19,5	23,8	20,6	16,2	18,8	15,5	14,9	15,0
7	44,1	42,2	41,9	42,5	38,3	35,3	39,1	42,8
8	14,9	14,2	20,6	20,0	23,0	29,3	30,5	24,9
9	1,8	1,7	2,5	3,1	4,5	5,8	5,1	6,0
10 zeer hoge waardering	1,3	0,8	0,3	1,2	1,0	1,8	1,3	1,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100%
Gemiddeld cijfer	6,5	6,5	6,7	6,6	6,7	7,0	7,0	7,0
Aantal respondenten	939	908	902	833	708	880	880	836

Tabel 2.2 Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2012-2019, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt:	Omnibusenquêtes						Stadspeiling	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 zeer lage waardering	1,9	1,4	1,4	2,4	1,8	0,8	0,9	1,1
2	2,1	1,4	1,5	1,4	1,2	1,5	0,9	1,5
3	3,0	3,5	2,7	2,0	1,6	2,0	2,3	2,5
4	6,0	6,0	4,4	5,8	4,7	3,8	3,9	4,8
5	12,1	12,2	10,9	10,9	11,1	10,1	9,0	8,1
6	20,1	21,3	19,4	18,2	18,1	16,4	15,6	17,6
7	36,4	35,6	36,0	36,4	32,4	31,3	34,9	34,2
8	14,7	15,5	20,4	17,2	21,8	26,9	26,3	23,3
9	2,4	2,3	2,5	4,1	5,9	5,5	4,5	5,6
10 zeer hoge waardering	1,2	0,8	0,7	1,5	1,4	1,7	1,6	1,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,8	6,8	6,7
Aantal respondenten	977	933	947	844	729	889	896	841

Tabel 2.3 Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	6,6	30
Stadscentrum	6,8	23
Palenstein	6,4	31
Driemanspolder	7,3	28
Meerzicht-west	6,1	64
Meerzicht-oost	6,9	50
Buytenwegh	6,6	47
De Leyens	7,0	60
Seghwaert-zw	7,2	38
Seghwaert-no	6,4	59
Noordhove-west	6,5	23
Noordhove-oost	7,1	41
Rokkeveen-west	7,0	55
Rokkeveen-oost	6,7	84
Oosterheem-zw	7,0	37
Oosterheem-no	6,5	82
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	6,7	841

3. BOA'S

Tabel 3.1 Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeiling 2018 in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in Zoetermeer als geheel:	Omnibusenquêtes						Stadspeiling	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 zeer lage waardering	2,5	2,5	2,0	4,7	4,5	3,2	1,6	2,1
2	2,1	2,6	1,6	2,0	2,7	3,7	1,8	2,1
3	4,4	4,0	4,7	4,5	2,9	4,7	2,3	4,0
4	5,4	7,1	7,3	6,7	6,7	3,9	4,2	6,1
5	14,3	14,2	16,4	14,7	13,0	11,4	13,7	10,7
6	24,0	26,2	25,3	20,4	16,4	16,4	18,5	22,9
7	35,7	34,5	28,4	31,2	33,0	29,2	36,9	32,8
8	9,6	7,1	11,7	11,6	16,4	22,9	16,8	15,1
9	1,0	0,8	1,8	2,6	3,8	2,8	3,1	3,8
10 zeer hoge waardering	1,0	1,1	0,9	1,6	0,7	1,9	1,0	0,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	6,0	6,0	6,0	6,0	6,1	6,3	6,4	6,2
Aantal respondenten	708	649	684	509	446	537	612	577

Tabel 3.2 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt	aantal	In %
1 zeer lage waardering	23	4,0
2	18	3,1
3	35	6,0
4	57	9,8
5	80	13,8
6	121	20,8
7	143	24,6
8	82	14,1
9	17	2,9
10 zeer hoge waardering	5	0,9
Subtotaal	581	100,0
Geen mening	461	
Geen antwoord	29	
Totaal	1071	
Gemiddeld cijfer: 5,8		

Tabel 3.3 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een gemiddeld rapportcijfer per buurt

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	5,6	22
Stadscentrum	6,6	20
Palenstein	6,1	23
Driemanspolder	6,7	18
Meerzicht-west	5,0	46
Meerzicht-oost	6,1	37
Buytenwegh	5,6	35
De Leyens	6,3	38
Seghwaert-zw	6,4	23
Seghwaert-no	5,6	38
Noordhove-west	5,5	16
Noordhove-oost	6,3	34
Rokkeveen-west	5,8	37
Rokkeveen-oost	5,9	53
Oosterheem-zw	6,0	30
Oosterheem-no	5,7	56
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	5,8	581

Tabel 3.4 Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2012-2017 en de stadspeilingen 2018 en 2019, in % en gemiddeld.

Waardering voor de inzet van de BOA's in de eigen buurt:	Omnibusenquête						Stadspeiling	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 zeer lage waardering	4,7	4,3	3,6	8,0	4,9	5,3	3,5	4,0
2	2,6	3,4	3,9	3,3	4,0	4,5	3,1	3,1
3	5,2	6,4	6,4	5,0	5,3	7,0	6,6	6,0
4	7,3	10,8	8,9	8,8	7,9	7,0	8,8	9,8
5	16,6	16,8	18,0	18,2	14,9	13,8	14,4	13,8
6	23,7	20,7	23,4	17,0	17,0	14,5	19,9	20,8
7	27,7	28,7	21,7	26,2	25,7	24,5	26,8	24,6
8	9,7	7,4	11,5	9,6	14,7	19,4	13,1	14,1
9	1,6	0,6	1,9	2,5	4,7	2,6	2,5	2,9
10 zeer hoge waardering	1,0	1,0	0,7	1,5	0,9	1,3	1,3	0,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	5,8	5,6	5,6	5,6	5,9	5,8	5,8	5,8
Aantal respondenten	730	677	722	523	470	530	604	581

Tabel 3.5 Mening over de BOA's van respondenten die in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek wel contact hadden met de BOA's en de respondenten die geen contact hadden

	Contact met BOA's			Geen contact met Boa's		
	eens	oneens	Totaal	eens	oneens	Totaal
Ze zijn belangrijk voor de leefbaarheid van de stad	100	20	120	584	24	608
	83,3%	16,7%	100,0%	96,1%	3,9%	100,0%
Ze gedragen zich correct en beleefd tegenover het publiek	73	31	104	282	43	325
	70,2%	29,8%	100,0%	86,8%	13,2%	100,0%
Ze zijn te weinig zichtbaar op straat	78	46	124	548	107	655
	62,9%	37,1%	100%	83,7%	16,3%	100,0%
Ze hebben te weinig begrip voor de reden van overtreding	64	35	99	106	124	230
	64,5%	35,4%	100%	46,1%	53,9%	100,0%
Ze gaan te snel over tot bekeuren	50	47	97	111	125	236
	51,5%	48,5%	100%	47,0%	53,0%	100,0%
Ze moeten regels streng handhaven	61	54	115	427	125	552
	53,0%	47,0%	100%	77,4%	22,6%	100,0%

Tabel 3.6 Algemene opmerkingen over de BOA's

<ul style="list-style-type: none"> • Aangezien ik er geen mening over heb en ze niet heb gezien, heeft er misschien mee te maken dat ik geen regels overtreden heb. Het is natuurlijk goed dat er boa's zijn om eventuele overtredingen op te merken en eventueel actie te nemen
<ul style="list-style-type: none"> • Aanspreken op iemands gedrag is genoeg.
<ul style="list-style-type: none"> • Afschaffen en het budget gebruiken voor echte agenten.
<ul style="list-style-type: none"> • Bekijk de situatie goed voor je ergens iets van gaat zeggen.
<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijke en ondergewaardeerde functie voor de leefbaarheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Betreft Oosterheemplein. Boa's staan als groepje en vallen voor de overtreders direct op 1 die zich dan vervolgens netjes gedragen!! Controleren op tijden waarop de scoringskans minimaal is, wanneer ik ze daarop attendeer krijg ik een reactie dat ik het allemaal niet begrijp, ze hangen bovendien te veel spulletjes aan de koppelriem om indruk te maken, een stevige controle van de blauwe parkeerkaart zou ook geen overbodige inzet zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij bijv. Een parkeer klacht komt men 1 keer checken en dan niet meer!
<ul style="list-style-type: none"> • Bij groepen jongeren accepteren ze alles, bij individuele personen gedragen ze zich stoer en treden op. Bij de handhaving maken ze onderscheid tussen burgers terwijl dit natuurlijk 1 lijn moet zijn. Jarenlang werd de verordening niet nageleefd en alles geaccepteerd. Nu doen ze net alsof burgers criminelen zijn en worden ze onbeschoft aangesproken op iets wat jarenlang gewoon mocht. Ik heb hier een goed voorbeeld van.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij IKC Klimboom komen er vanaf 6:30 auto's parkeren die van AIVD zijn. Wij als personeel/ juffen/ meesters/ ouders kunnen niet meer normaal parkeren. Het personeel moet van de groep af om hun schijf te verzetten, omdat zij in blauwe zone staan. AIVD moet hier echt wat mee gaan doen. Strenger optreden voor hun personeel. Schandalig.
<ul style="list-style-type: none"> • Bij mijn weten ben ik nooit in contact geweest met echte "BOA".
<ul style="list-style-type: none"> • Blaaskaken.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA doet afbreuk aan het politieapparaat.
<ul style="list-style-type: none"> • Boa moeten onderdeel worden van politieorganisatie. Boa moeten in normale auto's rijden niet in trucks. Boa moeten rustiger over fietspaden rijden
<ul style="list-style-type: none"> • BOA moeten wat ruimdenkend worden.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's fietsen in de winkelgebieden van het centrum, dit is niet nodig, laat ze lopen als ze niet snel van A naar B moeten.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's moeten langs de scholen gaan als er pauze is! Of als ze naar huis gaan! Niet als ze in de klas zitten.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's zouden meer op straat moeten zijn zodat de wijken in Zoetermeer veiliger worden.
<ul style="list-style-type: none"> • BOA's: is niet gelijk aan politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Correct behandeld en hebben gezegd wat we eraan kunnen doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Dat ze niet komen.
<ul style="list-style-type: none"> • De auto van mijn dochter stond op laad/ losplaats voor mijn flat voor het afgeven van enkele zware zaken. Het kost bijna 15 minuten om boven te komen en nog eens 10 om af te geven en terug naar de auto. Ze had geen lichten aan en de auto (logisch) afgesloten. Bij terugkomst stond de bon al klaar met boekje en weigerde begrip voor het feit dat bij ons slechts 1 zeer trage lift is, waardoor er meer dan 10 minuten nodig zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • De BOA heeft over het algemeen een autoritaire houding welke niet aansluit met het denkniveau. Dit dwingt weinig respect af bij de "burgers".
<ul style="list-style-type: none"> • De BOA's doen niets ze fietsen door de wijk thats all.
<ul style="list-style-type: none"> • De BOA's moeten vaker controle rondes op straat doen. Zodat iedereen in de wijk hun ziet en herkend.
<ul style="list-style-type: none"> • De boa's van de gemeente Zoetermeer zijn echt geen gastvrouw of heer. Misschien 4 van deze groep boa's hebben deze competentie het merendeel echt onvoldoende in hun professionele beroepshouding naar de inwoners toe van de gemeente Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • De uitvoering van regels komt niet overeen met advies dat gegeven wordt door gemeente zelf.
<ul style="list-style-type: none"> • Deze zijn me nog nooit opgevallen, of überhaupt mee te maken gehad in de 27 jaar die ik in Zoetermeer woon.

- Een briefje op mijn voorruit om 23.05 over het parkeren van mijn auto er was Totaal geen parkeer plek in de buurt dus dan om 23.00 maar een briefje wat het gaat kosten als ik blijf staan kinderachtig
- Een keer een slechte ervaring gehad vanwege onbegrip. Bij het uitladen van boodschappen uit de auto wilden ze me een bekeuring geven. Uitleg waarom het uitladen wat langer duurde, vanwege mijn nagenoeg blinde vrouw, was geen begrip voor.
- Eigenlijk zie ik veel liever echte politie.
- En als je een BOA ziet (en weet dat er foutgeparkeerd is) en ze daarop aanspreekt, krijg je een arrogant antwoord (zelf meegemaakt).
- Er stonden auto's dubbel geparkeerd in de straat i.v.m. Een verjaardag en te weinig parkeerplekken. Ze waren zo geparkeerd dat iedereen er nog door kon aan. Degene die als laatste parkeerde en de weg blokkeerde werd niet aangesproken en degene die het wel netjes hadden gedaan niet. Er werd niet geluisterd naar hoe de situatie was. Er is ook wel eens een waarschuwingsboete onder de ruit gedaan van de auto van mijn man, die voor mijn auto geparkeerd stond en verder niks blokkeerde. Toen de straat opnieuw betegeld werd, hebben we nog aangegeven dat er te weinig parkeerplekken zijn in de straat. Er hadden makkelijk 2 extra plekken gecreëerd kunnen worden, maar dat is niet gebeurd. De huizen zijn in 1986 gebouwd waardoor er voor nu niet meer voldoende parkeerplekken zijn.
- Er zijn regels om richting te geven aan hoe we met elkaar omgaan. Deze regels kunnen soms afwijken van een wenselijke situatie, het blind opvolgen van deze regels is daarom niet altijd wenselijk en er dient gekeken te worden naar de overkoepelende context van de situatie.
- Fietsen in het stadshart na 11:00/. Ik werd aangehouden om 11:15 en er werd meteen om ID gevraagd etc. Beetje overbodig.
- Geef aan dat er 1 voertuig verkeerd geparkeerd staat. Komen pas de volgende dag (dus voertuig weg).
- Geen behoefte aan lost niets op
- Geen contact gehad, dus moeilijk te beoordelen.
- Gezien het tekort aan politie vind ik dat de BOA's meer bevoegdheden moeten krijgen.
- Goed werk en goede mensen.
- Graag meer handhaven op honden (poep) overlast en foutparkeren.
- Graag strenger letten op het parkeerbeleid in de wijken die niet rondom het Stadshart liggen.
- Handhaven bij scholen, rond schooltijden. Zichtbaarheid vergroten.
- Handhaving dient strenger op te treden, Bijv. Bij gevaarlijk foutparkeren (kruispunten e.d.).
- Handhaving is ook controle op hondenuitlaat.
- Heb er persoonlijk nooit mee te maken gehad.
- Heb ze nog nooit in de wijk gezien, wel in Stadshart
- Helaas geen enkel begrip van de situatie
- Het is al verbeterd maar de zichtbaarheid is nog niet voldoende in de wijken (wel in het centrum)
- Het is jammer dat ze over het algemeen snel bonnen schrijven, weinig begrip voor de situatie.
- Het zijn op een enkele uitzondering nare mensen die zodra ze een uniform mogen dragen hun macht te pas en te onpas uitdragen. Ik kan ze niet meer luchten of zien.
- Het zou goed zijn indien zij zichtbaar aanwezig zijn bij het uitgaan van het Stedelijk College i.v.m. Overlast van de scholieren
- Het zou handig zijn als ze de regels kennen.
- Hoe herken ik ze? Zijn dat de mensen met handhaving op hun kleding?
- Hoe kun je boa's herkennen?
- Hoeft niet.
- I.v.m. Parkeerprobleem kampeermiddel
- Ik begrijp dat de BOA's soms onjuist worden behandeld, maar blijf a.u.b. Beleefd. Dat helpt ook om het rustig te houden.
- Ik ben er nog nooit een tegengekomen, maar je loop weinig door stad Zoetermeer.

- Ik ben negatief over een tweetal zaken. Ik heb zelf een hond en ruim netjes de poep op maar ik lijk soms de enige. Midden op voetpaden. Ik laat mijn hond ook wel eens los op plekken waar het eigenlijk niet mag, maar hou mijn hond scherp in de gaten en kijk niet continue op mijn telefoon zonder mij te bekommeren wat de hond achterlaat. BOA's heb ik nog nooit gezien die de mensen bekeuren omdat ze de poep niet opruimen. Wel zie je de BOA's om mijn buurman die midden in de nacht thuiskwam en zijn auto voor zijn eigen garage zette omdat er geen plek was. Volgende ochtend had hij een bekeuring en er was geen discussie mogelijk. Verder wel bezoek gehad van een BOA omtrent begroeiing. Deze BOA was wel prima!
- Ik ben ze nog niet tegengekomen en heb daarom geen mening
- Ik heb geen auto of fiets. Geen probleem hier mee.
- Ik heb - op afstand - geweldige mensen aan het werk gezien. Zeker in deze wijk is het van groot belang. Ik hoop dat ze "inzetbaar" zijn bij de vuurwerkoverlast die hier in september al begint.
- Ik heb er geloof ik nooit 1 gezien in mijn buurt.
- Ik heb geen enkel beeld van de BOA's. Ik weet niet precies waar zij vaak zijn. Ik weet niet of ik hen ooit gezien heb.
- Ik heb geen ervaring met politie/ BOA's.
- Ik heb geen ervaring met politie en/of BOA's, vandaar veel "geen mening" ingevuld.
- Ik heb in mijn eigen buurt nog nooit een BOA gezien (2x genoemd)
- Ik heb nog nooit een BOA gezien en in deze buurt ook weinig politie.
- Ik heb nog nooit een BOA gezien in mijn en buiten mijn wijk. Dus sowieso te weinig zichtbaar.
- Ik heb nog nooit een BOA gezien in Zoetermeer (3x genoemd)
- Ik heb nog nooit een BOA op straat gezien
- Ik heb nog nooit een BOA op straat gezien, wist niet eens dat ze er waren.
- Ik heb ze nog nooit gezien in Meerzicht.
- Ik heb ze nog nooit gezien (3x genoemd)
- Ik heb ze nog nooit in mijn wijk/buurt gezien (5x genoemd)
- Ik ken ze niet waar kan je ze tegen komen dan?
- Ik merk niets van de BOA's. Maar als ik ze niet mis dan voel ik me blijkbaar veilig genoeg
- Ik vermoed dat zij slechts handhaven indien een melding gedaan is. Voorbeeld; mijn aanhangwagentje na 2 dagen sticker over parkeerduur; caravans staan soms weken ongemoeid.
- Ik vind dat een BOA zich niet moet willen gedragen als een politieagent, maar meer hulpverlenend.
- Ik vind dat ze best eerst een waarschuwing kunnen geven i.p.v. Gelijk een bekeuring, soms betreft het een onduidelijke situatie.
- Ik vind dat ze meer geweld mogen uitdelen. Ik ben klaar met alle mensen in Zoetermeer die maar denken te kunnen doen wat ze willen. Mensen die zich niet aan de wet houden moeten daarvoor beboet worden.
- Ik weet niet eens wat een BOA is en kan daarom geen oordeel treffen.
- Ik weet niet of hier handhaving onder valt maar die zijn behoorlijk arrogant in de buurt.
- Ik weet niet wat BOA's is.
- Ik weet niet wie dat zijn. Ik zie ze niet op straat.
- Ik weet van het bestaan af maar ben er niet mee bekend
- Ik wist niet dat ze bestonden? Hoe zien ze eruit? Waar herken ik ze aan?
- Ik wist niet eens dat we BOA'S zijn
- Ik wist niet van hun bestaan af.
- Ik woon aan de Handelrode. Op de parkeerplaats achter de bosschages van ons huis staat al geruime tijd, zeker meer dan 5 weken een caravan. Vroeger (20 jaar geleden) had ik ook een caravan en als deze er dan langer dan 5 dagen stond, dan zat er een briefje op met het verzoek deze weg te halen. Nu wordt er niets meer aan gedaan. Dit leidt tot irritaties.
- Ik woon hier te kort om iets nuttigs te kunnen zeggen over de politie en BOA's in Zoetermeer.
- Ik woon in Rokkeveen, 22 jaar, heb nog nooit een BOA gezien, politie alkeen in auto

- Ik zie er niets van. Zie ze ook niet op straat.
- Ik zie geen BOA's op straat, dus vindt een oordeel geven moeilijk.
- Ik zie hem nooit in mijn woonwijk.
- Ik zie nooit BOA's in wijk 13.
- Ik zie ze alleen als ze bonnen uitschrijven
- Ik zie ze bijna nooit heb ze 1x aan de deur gehad tijdens een verbouwing. Ze moeten wel handhaven, maar "streng" moet van de situatie per keer bekeken worden.
- Ik zie ze eigenlijk nooit...
- Ik zie ze niet veel op straat, alleen in het Stadshart.
- Ik zie ze nooit, kan er dus geen mening over geven
- Ik zie ze nooit (4x genoemd)
- Ik zie ze nooit. Of ze vallen me niet op. Hoeven niet per se streng te zijn. Met redelijkheid bereik je vaak meer
- Ik zie ze zelden, de keren dat ik ze heb gesproken gaan ze gelijk uitleggen hoe druk ze het hebben. Vraag om toezicht of handhaving dan is geheid het antwoord waarom iets niet ken of hoe moeilijk de wetgeving is. BV. Handhaving op onze los aan laadzone, er staan altijd geparkeerde auto's zodat de parket diensten dubbel moeten staan. Geheid geen tijd of we moeten terug na 15 min om toekijken of ze er nog staan, weer geen tijd voor.
- Ik zou ze niet herkennen als ik ze tegenkwam.
- Ik zou ze wel wat meer willen zien. Nu alleen af en toe bij AH. In de winkel of is dat weer wat anders? Ik zou niet weten waar ik BOA's anders tref!!
- Ik zou ze weleens willen spreken.
- In de ochtenden vaak aanwezig bij de scholen i.v.m. Foutparkeerders. In de middagen minder; dat mag wat mij betreft meer.
- In de wijk Meerzicht is veel foutparkeren of parkeren buiten de vakken. Vooral vanwege werk, is dit na 17:00 of in de avond. Echter wordt er dan niet gecontroleerd. Overdag kan de controle best plaatsvinden, echter is de parkeerplaats dan leeg. Ik zou controle voorstellen buiten de werktijden en weekenden.
- In mijn straat moeten zij Co of auto's een parkeerschijf hebben en of zij er te lang staan, dat gebeurt dus niet, alleen bij het woonhart wordt gecontroleerd.
- In mijn woonwijk heb ik nog nooit een agent of BOA gezien.
- In ons geval fatsoenlijke mensen. Ze hadden oor naar beide kanten van het verhaal.
- In onze wijk niet zichtbaar.
- In Rokkeveen zie ik ze niet, wel in het Stadshart
- In z'n algemeenheid gedragen BOA's zich al gauw als politie. Deze bevoegdheid hebben ze niet en moet dit ook niet krijgen.
- Indien een overtreding wordt gemeld, wordt er weinig aan gedaan.
- Jammer dat ze op zondag parkeerplaatsen komen controleren in een rustige wijk en niet als het juist druk is met overlast.
- Je ziet in de wijk weinig politie en in mindere mate BOA's zichtbaar op straat
- Je ziet ze wel lopen in de stad maar nog nooit iets zien doen. Klinkt niet aardig maar ik denk dat ze niet serieus genomen worden. Soort nepagenten.
- Je ziet zo nooit in onze wijk of eigenlijk alleen heel af en toe op de fiets maar voor de rest nooit!
- Ken ze niet eigenlijk, nooit ontmoet. Zou meer bekend moeten zijn, dus meer op straat zijn.
- Kinderen die de baas willen spelen.
- Kom er zelden 1 tegen
- Laat je meer zien in de buurt, deel om een voorbeeld te stellen, wat bekeuringen uit, zodat er misschien een preventieve werking van uit gaat. Dat kan vooral zijn: fietsen op de stoepen, vuil weggooien wat er niet bij hoort etc. Een stad leeft niet van 09.00-16.30 uur, maar 168 uur per week.
- Laat ze eens afwijken van de gebaande paden om het zo maar eens te zeggen

- Let eens op fout parkeren in Oosterveen.
- Lopen vaak met 3 man (waarom) inzetbaarheid beter met 1 of 2 man (in de landenbuurt bijna niet gezien).
- Luisteren naar de burger in plaats van klakkeloos de regeltjes toepassen. Mensen met deze functie horen empathisch vermogen te hebben.
- Meer bevoegdheden, maar ook meer sociale training en opleiding.
- Meer handhaving gewenst bij rotzooi op straat en bij de afvalcontainers
- Meer handhaving is goed.
- Meer inzet zou wenselijk zijn i.v.m. Overlast jongeren in de buurt.
- Meer opletten voor fietsen op de stoep.
- Meerdere malen benaderd voor parkeer overlast in straat -> geen actie!!
- Mensen/ bewoners moeten meer betrokken voor hun omgeving. Meer bewust en van zelf spreken.
- Mijn inrit was geblokkeerd door een foutparkeerder. De BOA's kwamen pas een dag later kijken. De auto was natuurlijk allang weg, maar mijn vrouw kon 3 uur lang niet van het pad af en ik moest zelf bij alle burens gaan aanbellen, in de hoop dat het een net iemand was die zich gewoon had vergist en het geen asociaal was die gewoon doet wat hij wil.
- Mislukte politie jochies die toch iets willen te zeggen te hebben.
- Na een melding binnen 24 uur gereageerd.
- Na melding gebeurt er niets, erg teleurstellend.
- Net als politie onzichtbaar
- Niet alleen bekeuren, maar ook complimenten uitdelen
- Niet alleen parkeerboetes uitdelen van mensen die even te lang of even niet betaald hebben maar focussen op de "echte" zaken
- Niet erg behulpzaam.
- Niet meer contact dan groeten in het winkelcentrum.
- Niet nodig geweest
- Niet voor den vatbaar
- Niet zichtbaar in wijk Rokkeveen.
- Niveau [niet leesbaar] 4.
- Nodig, en goed bezig
- Nog nooit een BOA gezien of gehoord!
- Nog nooit van BOA's gehoord, voor mij onzichtbaar.
- Nooit gezien, wist het bestaan niet
- Nooit gezien, wist niet van hun bestaan af.
- Omdat ik er nooit contact mee heb gehad, heb ik er geen mening over.
- Omdat wij geen zicht hebben op de straat, zien wij de BOA's niet.
- Onvoldoende controle v.w.b. Vuil buiten de ondergrondse vuilcontainers.(Matrassen/meubilair/ijskasten worden zomaar gedumpt).
- Onvriendelijk.
- Onzichtbaar.
- Ook BOA's horen op parkeerplaatsen te parkeren als dat kan.
- Op vragen en meldingen wordt niet adequaat gereageerd. Overleg is onmogelijk.
- Over parkeerproblemen op de Javalaan. Ze zijn er wel eens op tijden dat het niet handig is.
- Over vuurwerk wat regelmatig wordt afgestoken in de maand september

- Probeer ook eens te luisteren naar de mensen waarvan het profiel niet voldoet aan dat van de doorsnee burger. Schrijf niet meteen een boete uit aan de burgers die graag willen verbeteren en ook gehoor geven aan de BOA, door meteen boetes uit te schrijven krijg je geen contact met de burger en ook niet meer waardering voor de BOA's. Blijf de BOA's ook genoeg kansen geven om zich te blijven ontwikkelen zodat ze de Gemeente en Politie nog beter kunnen ondersteunen. BOA's doen duidelijk hun best en vind dat ze het ook steeds beter doen. De dienst is onmisbaar in de gemeente.
- Probleem is dat ik ze nooit signaleer in Rokkeveen
- Reactie op verzoek duurde twee weken.
- Reageerde heel snel en netjes op onze melding
- Respect voor deze mensen.
- Rond Oud en Nieuw veel vuurwerk gehoord buiten de toegestane tijden
- Rondrijden in auto is geen kunst.
- Soms wil men niet naar het verhaal van de inwoner luisteren en voelt de BOA ziek snel bedreigd.
- Strenger optreden tegen hondenpoep
- Te weinig zichtbaar om er iets zinnigs over te kunnen zeggen
- Totaal niet zichtbaar, waardoor regels worden overtreden.
- Uiteraard ben ik voor de BOA's, maar ik vind echt dat ze te snel overgaan tot bekeuren in de buurt, m.n. Parkeren. Er is bij ons een chronisch parkeerprobleem, we kunnen echt met moeite 's avonds parkeren. We hebben buurtbewoners die bellen als je verkeerd geparkeerd staat en dan komt de BOA om te bekeuren. Ik vind dat hier echt toleranter mee om gegaan moet worden. Het parkeerprobleem is écht een probleem in onze wijk, verschillende keren aangekaart, wordt niets mee gedaan. Als ik 's avonds vijf rondjes ruim door de wijk gereden heb om mijn auto te parkeren, dan heb ik mijn best gedaan.
- Verschrikkelijke mensen. Zijn altijd helemaal verzot op hun macht en gedragen zich als roofdieren als ze een bekeuring uit kunnen delen
- Via de gemeente app. Maakte ik melding van grofvuil dat was gedumpt. Binnen 30 min. Kwam er iemand.
- Vindt erg flauw, dat ze op een dag wanneer er een jaarfeest op school is voor kinderen en ouders, zij die dag vele boetes hebben uitgeschreven. Terwijl er bij de school en in de straat parkeerplaatsen te kort zijn en met zo'n feest ouders dus langer dan 15 minuten geparkeerd stonden.
- Voor een simpele melding komen ze met 3 man sterk. Verder zie je ze niet.
- Vooral 's avonds is het erg belangrijk.
- Vraag over foutparkeerders en restafval. Kreeg alleen antwoord met ja en nee terwijl ze bleven doorlopen.
- Vuil in groen gooien.
- Wachten in de auto op parkeerterrein zonder te betalen, bijna bekeuring.
- Was deze zomer verbaasd ze met een enorme terreinwagen (nauwelijks te passeren door bijvoorbeeld mij als hardloper) een paar keer te zien rijden op de fietspaden in het noordelijk plassengebied. Kunnen ze niet fietsen?
- Was over parkeren in de straat, in onze straat worden elke keer bekeuringen uitgedeeld die nergens op slaan. De straten om ons heen parkeren verkeerd zodat je zelf bijna niet meer de straat door kan en dat is geen probleem. Dit is in onze straat al jaren een groot ergerpunt wat veel agressie oproept bij mensen in onze straat.
- Wat is een BOA? (2x genoemd)
- Wat mij betreft krijgen ze meer bevoegdheden.
- Wat moet ik mij bij de BOA's voorstellen?
- We bellen regelmatig omdat auto's/busjes onze garage parkeren - ze komen vaak pas na uren!
- We zien ze nooit hier rond en in de Dorpsstraat
- Weinig bekend over, wel over handhaving maar meestal in auto zie ik liever bromsnor, te voet.
- Weinig tot geen contact, maar niet gemist.
- Weinig zichtbaar, er wordt totaal in mijn wijk niet gehandhaafd.
- Wie zijn druk!
- Wij hebben een eigen pak (helaas niet zichtbaar via een BOA). Hebben overlast, hondenpoep van niet bewoners.

- Wij hebben ze bij ons in de buurt nog nooit gezien.
- Wist niet eens dat ze bestonden, heb daarom geen mening.
- Wist niet van haar bestaan!
- Ze beloven onze straat vaker te controleren op doorrijdende auto's (autovrije straat) maar zie ze nooit, is alleen maar erger geworden.
- Ze gaan te snel onterecht tot actie over. Onze caravan stond er nog geen 6 uur en er zat al een waarschuwing op dat we hem binnen 12 uur moesten weghalen.
- Ze lopen alleen in het centrum, in de wijken zie ik ze niet.
- Ze moeten de jongeren die overlast bezorgen aanpakken.
- Ze moeten gezag uitstralen
- Ze moeten vaker zichtbaar zijn. Ook in de wijk.
- Ze moeten zelf het goede voorbeeld geven. Bijv., niet fietsen in het stadshart. 3 man breed.
- Ze mogen wel eens iets meer menselijker optreden i.p.v. De starheid van hun functie (zelf beveiligingsbeambte geweest van 1995 tot 2014)
- Ze mogen wel eens optreden tegen bedrijfsbusjes in woonwijken daar horen ze niet thuis.
- Ze zijn autoritair en schrijven snel bekeuringen uit, vaak niet de slimste.
- Ze zijn autoritair, en kunnen zich slecht in leven in de situatie.
- Ze zijn niet consequent, soms arrogant. Maar sommige zijn zeer aardig en beleefd.
- Ze zijn niet echt geïnteresseerd. Op het randje van onbeleefd. Er zijn er erg weinig, en als je ze ziet zijn ze niet actief. Slenteren door de straat en lopen om de op de stoep geparkeerde auto heen en doen er niets aan.
- Ze zijn niet voor rede vatbaar.
- Ze zijn onnodig in de wet
- Ze zijn redelijk onzichtbaar in Zoetermeer in het algemeen en in Rokkeveen in het bijzonder
- Ze zijn slecht te bereiken. Ook geen terugkoppeling na een melding.
- Ze zijn vriendelijk tegen kinderen.
- Ze zijn weinig preventief aanwezig in de wijken, alleen in winkelcentra e.d..
- Ze zijn wel nuttig voor de veiligheid van de stad
- Ze zouden in de straten iets meer mogen rondlopen i.v.m. Snel rijden, overlast jongeren (in sommige delen) en hondenpoep/loslopende honden.
- Ze zullen wel nuttig zijn, maar nog niet mee in aanraking geweest.
- Zeer veel machtsvertoon tegen jongeren, wat uiteindelijk averechts werkt.
- Zie geen politie en geen BOA's hier in de wijk
- Zie zelden tot nooit.
- Ziet ze niet, geen mening verder mogelijk.
- Ziet ze veel in de buurt van het stadshart in de buitenwijken bijna niet
- Zij (niet allemaal) geven vaak de indruk van "gewichtigheid " en overdrevenheid.
- Zij handhaven niet, politie + BOA grijpen niet in voor parkeer wangedrag.
- Zij werken samen met dictators v.d. Bewonerscommissie, die zelf overtredingen begaan, waardoor goedwillende burgers ineens criminelen zijn. Kortom, men wordt gefotografeerd door medehuuders uit de BC, zijn seinen BOA's in en die bekeuren rücksichtsloos. Walgelijk!
- Zijn de BOA's hetzelfde als de handhavers? Doordat ik dat verschil niet ken, kan ik hier slecht een mening over vormen.
- Zijn meestal met z'n 2'en en hebben het vooral druk met elkaar.
- Zijn te weinig zichtbaar, evenals de politie!
- Zorg ervoor dat ze kwalitatief hoog blijven als dienst en niet het afvalputje van de politie worden.
- Zou graag zien dat ze iets meer toe zouden zien op mensen die zomaar wat op straat achterlaten. Dus zwerfvuil bestrijden en gelijk bekeuren!

4. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, tussen 2002-2019, in %

Omnibus enquête/ Stadspeiling (vanaf 2018)	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		
	Ja	Nee	Totaal
2002	65%	35%	100%
2003	66%	34%	100%
2004	66%	34%	100%
2005	63%	37%	100%
2006	66%	34%	100%
2007	66%	34%	100%
2008	68%	32%	100%
2009	64%	36%	100%
2010	69%	31%	100%
2011	67%	33%	100%
2012	70%	30%	100%
2013	64%	36%	100%
2014	67%	33%	100%
2015	69%	31%	100%
2016	75%	25%	100%
2017	74%	26%	100%
2018	73%	27%	100%
2019	72%	28%	100%

Tabel 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt naar leeftijdsklasse in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	57,4%	66,7%	74,6%	75,6%	69,3%	71,3%
Nee	42,6%	33,3%	25,4%	24,4%	30,7%	28,7%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	61	102	122	365	352	1002

Tabel 4.3. Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar wijk in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?				
Wijk	Ja	Nee	Totaal	Aantal respondenten
Centrum	69,5%	30,5%	100,0	141
Meerzicht	69,5%	30,5%	100,0	141
Buytenwegh	74,2%	25,8%	100,0	62
De Leyens	78,7%	21,3%	100,0	75
Seghwaert	72,4%	27,6%	100,0	123
Noordhove	69,5%	30,5%	100,0	82
Rokkeveen	71,7%	28,3%	100,0	198
Oosterheem	69,5%	30,5%	100,0	151
Totaal*	71,6%	28,4%	100,0	1047

*inclusief wijk/buurt onbekend

Tabel 4.4 Persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de buurt, naar buurt, in %

Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw buurt?	ja	nee	Totaal
Dorp	76,3%	21,4%	100% (n=38)
Stadscentrum	55,6%	35,5%	100% (n=27)
Palenstein	73,5%	31,3%	100% (n=34)
Driemanspolder	69,0%	37,0%	100% (n=42)
Meerzicht-west	70,1%	42,5%	100% (n=77)
Meerzicht-oost	68,8%	35,7%	100% (n=64)
Buytenwegh	74,2%	34,1%	100% (n=62)
De Leyens	78,7%	19,8%	100% (n=75)
Seghwaert-ZW	71,2%	22,7%	100% (n=52)
Seghwaert-no	72,7%	28,2%	100% (n=66)
Noordhove-west	66,7%	15,0%	100% (n=27)
Noordhove-oost	70,6%	20,4%	100% (n=51)
Rokkeveen-west	66,2%	28,9%	100% (n=77)
Rokkeveen-oost	73,6%	19,2%	100% (n=106)
Oosterheem-ZW	70,5%	17,1%	100% (n= 44)
Oosterheem-no	73,4%	26,9%	100% (n=94)
Overig/ onbekend	73,0%	27,0%	100% (n=111)
TOTAAL	71,6%	28,4%	100% (1047)

Tabel 4.5

Persoonlijke bijdrage aan verbeteren van de veiligheid in de eigen buurt, naar persoonlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de eigen buurt, in %

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			totaal	aantal
	ja	nee	weet niet		
ja	54,7%	34,3%	11,1%	100,0	741
nee	18,5%	71,7%	9,8%	100,0	297
Totaal	44,3%	45,0%	10,7%	100,0	1038

Tabel 4.6

Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2002-2019, in %

Omnibusenquête/ stadspeiling	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?			Totaal
	Ja	Nee	Weet niet *)	
2002	24	76	n.v.t.	100
2003	29	71	n.v.t.	100
2004	26	74	n.v.t.	100
2005	26	74	n.v.t.	100
2006	25	75	n.v.t.	100
2007	27	73	n.v.t.	100
2008	26	74	n.v.t.	100
2009	28	72	n.v.t.	100
2010	31	69	n.v.t.	100
2011	31	69	n.v.t.	100
2012	31	69	n.v.t.	100
2013	33	67	n.v.t.	100
2014	37	49	14	100
2015	35	55	10	100
2016	41	46	13	100
2017	39	48	14	100
2018	41	48	11	100
2019	44	45	11	100

*) T/m 2013 ontbrak de antwoordcategorie 'weet niet' in de vraagstelling.

Tabel 4.7 Persoonlijke bijdrage naar leeftijd, in %

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	27,9%	50,0%	54,1%	49,4%	37,4%	44,4%
Nee	67,2%	44,1%	31,1%	39,5%	50,7%	44,6%
Weet niet	4,9%	5,9%	14,8%	11,0%	11,9%	10,9%
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	61	102	122	362	353	1000

Tabel 4.8 Antwoorden op de vraag wat de respondent zelf heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

• 'S nachts samen met mijn zoon gaan kijken waarom een grote bestelauto steeds rondreed. Waardoor de chauffeur ook wegreed
• 112 gebeld bij verdachte situaties: verdachte voertuigen die rondjes blijven rijden in de wijk.
• 112 gebeld i.v.m. Verdachte situatie/persoon.
• 112 gebeld voor een verlaten koffer. Dealer in de buurt gemeld.
• Aan de overbuurman doorgeven dat wij zelf op vakantie waren.
• Aandacht vragen voor 'openstaand gebouw'
• Aangegeven dat er al 3 - 4 weken fietsen stonden die van niemand waren? Groenvoorziening gebeld voor veel overlast.
• Aangegeven dat straat onveilig is door alle rijdend verkeer. We zijn een straat met stoep en gras!
• Aangesloten bij buurtmail om alert te zijn op calamiteiten. Camera ingesteld, met bewegingssensor. Op eigen terrein.
• Aanschaf AED, cursussen reanimatie 15 jaar lid van was!
• Aanspreken op gedrag
• Aanspreken op gedrag en helpen waar nodig
• Aanspreken op gedrag, geluidsoverlast of afval. Je wordt dan meestal afgesnauwd.
• Aanspreken van hangjongeren
• Aanspreken wat soms tot een heftige discussie kwam
• Afspraken met burens tijdens vakanties, plaatsen van camera's, etc..
• AH gewaarschuwd voor winkeldief die via entree weg liep.
• Alarm in mijn huis extra sloten op mijn deur
• Alarmsysteem en keurmerk hang en sluitwerk gepromoot
• Alert zijn bij verdachte situaties.
• Alert zijn op hetgeen in de omgeving gebeurt.
• Alert, sociale controle bij wandelen.
• Alertheid van verdachte omstandigheden, bellen en buurt attent maken op.
• Alles goed opbergen. Zorgen dat mensen geen dingen van je kunnen afnemen.
• Als bestuurder van vve zorgen dat verlichting rond gebouw altijd in orde is, geef storingen/gebreken ook altijd door aan gemeente.
• Als ik wat zie wat vreemd is, een oudere een beetje om hun heen staan te kijken, altijd vragen.
• Als je vreemde ziet melden.
• Altijd alert naar vreemde personen, vooral nachts

- Altijd in avond en nacht lichten in tuin aan -> minder inbraken in buurt (schijnt).
- ANWB zet je licht actie
- Attenderen op onveilige situatie verkeer.
- Auto in parkeervak.
- Automobilisten aangegeven dat ze langzamer moeten rijden
- Band geblust.
- Bellen/ melden als verlichting stuk is. Melden als er gestolen fietsen staan. Buurt app geïnstalleerd.
- Bellen bij burenruzie die zeer uit de hand liep.
- Bellen over onveilige situaties.
- Bellen politie bij twijfel.
- Bellen voor kapotte speeltoestel. Verlichting die het niet doet. Pillen gevonden in speeltuin.
- Ben lid geworden van een buurtapp, maar ben daar ook weer uitgegaan vanwege de onzin die erop geplaatst werd. Jammer.
- Bermen gemaaid
- Bewoner wilde een deur dichttimmeren, daar ben ik tegen in discussie gegaan.
- Bij een ruzie ertussen gaan staan. Jongens aangesproken op hun gedrag. Iemand "gered" die wilde springen.
- Bij het zien van iets verdachts, contact opgenomen met de politie
- Bij inbraak, burenen adviseren
- Bij ongeregelheden even opletten wat er gebeurt. Jongeren aanspreken die vervelend doen op straat.
- Bij ruzie/ bedreiging bij burenen; 112 gebeld.
- Bij vreemde geluiden 's nachts toch even kijken wat er speelt. Opletten bij burenen die met vakantie zijn onbekende rondrijders toch even volgen en kijken wat er gebeurt
- Bijdrage om AED-installatie.
- Bladeren/takken verwijderen. Rustiger rijden.
- Bordje langzaam rijden
- Buitenverlichting (5x genoemd)
- Buitenverlichting woonhuis aangepast. Anti-inbraak sloten op deuren en ramen.
- Burenoverlast.
- Burgernet reactie op oproep verdachte situaties autodiefstal
- Buurt App
- Buurt app samen met de buurtbewoners opgezet en afspraken gemaakt over hoe te handelen bij verdachte personen die zich in de buurt ophouden.
- Buurt app. - politie melding - extra sloten en verlichting.
- Buurt app. Deelname WAS.
- Buurt Whatsapp en huisbeveiligingsinstallatie
- Buurtapp (3x genoemd)
- Buurtapp-groep opgezet
- Buurtapp, alerter, melden bij afwijkende dingen in de app.
- Buurtpreventie. Whatsapp groep.
- Buurtpreventiegroep. Beveiligingsadviezen - fysiek/alarm. Aanspreken onbekenden die zich verdacht gedragen.
- Buurtwhatsapp opgestart. Burenhulp
- Buurtwhatsapp.
- Camera beveiliging, goede sloten op deur. Bij afwezigheid huis in staat als "iemand aanwezig" d.m.v. Lampen.
- Camera geplaatst, opletten veranderingen. Deze melden.
- Camera controles.
- Camera opgehangen (6x genoemd)
- Camerabewaking. Melding maken.

- Contact met buren en politie.
- Contact met gemeente & BOA's opgenomen.
- Contact met gemeente over parkeerbeleid.
- Contact met wijkagent. Melden defecte verlichting.
- Contact onderhouden met buurtbewoners.
- Contact opnemen met gemeente of politie bij signalen van onveiligheid.
- Contact via de buurt app.
- Controle van de in het wild levende dieren. Op [niet leesbaar] en veiligheid.
- Correct optreden tegen misstanden en advies geven voor inbraakpreventie.
- Corrigeren
- Criminele aso jeugd corrigeren
- Daar potentieel gevaarlijke [niet leesbaar] en niet weg te kijken, waarschuwen bij verdachte personen, 1 x bij inbraak bureau.
- Dakraam wordt vervangen. Ik moet er niet aan denken dat het raam naar beneden valt. Dat geldt ook voor het bijhouden van de hoekdakpannen.
- Dat caravans te lang voor de deur geparkeerd staan! Gemeld dat het zicht wordt belemmerd.
- Dat mijn eigen huis veilig is
- De buurt goed in de gaten houden.
- De politie gebeld
- De verhuurder gewezen op de toegankelijkheid van de woningen voor hulpdiensten.
- De verkeersveiligheid van een schoolroute verbeterd.
- De wijkpost gebeld over een kapotte verkeersdrempel.
- Deelgenomen aan buurt app.
- Deelname aan een werkgroep [niet leesbaar] aangaande.
- Deelname buurt-app preventie. Beter afsluiten huis.
- Deelname buurtapp
- Deelname buurtapp.
- Deelname buurtpreventie-app Deelname aan acties tegen hangjongeren
- Deelnemen aan WAS.
- Deelnemen buurt whatsapp en meldingen 112 maken bij verdachte situaties.
- Defect verlichting melden. Melden dealen op parkeerplaats, lachgaspatronen melden in grote getalen defecte putdeksel op fietspad
- Defecte straatverlichting aangeheven. BT-veiligheidsgevoel: Verzocht om graffiti te verwijderen. Helaas zit dit er 1 jaar later nog steeds, want bleek privé-eigendom.
- Deuren sluiten. Alarm parkeergarage opvolgen
- Diefstal gesignaleerd en doorgegeven. Op VVE-vergadering input geleverd voor verbeteringen.
- Diverse malen foto's en omschrijvingen verzonden aan de gemeente.
- Diverse meldingen op wijkpost.
- Door de buurt bewoners te begroeten en contact te houden. Herfstbladeren op te ruimen die op de stoep liggen.
- Door in gesprek te gaan met kinderen die fikkie wilden steken en vuurversnellers en lucifers van hen in ontvangst te nemen.
- Doorgegeven bij wijkpost (verlichting).
- Doorgegeven kapotte lantaarnpalen. Onveilige situaties op de weg doorgeven.
- Doorgegeven v. Kapotte verlichting e.d.
- Doorgegeven van kapot straatmeubilair of gevaarlijke situaties.

- Driemaal gemeente gebeld over een vuilniswagen die veel te hard rijdt in onze straat waar maar 15 km mag worden gereden, gaat een keer vreselijk mis
- Drugsdealers weggestuurd en drugs gebruikende jongeren aangesproken i.v.m. Overlast
- Een aantal takken van struiken weggesnoeid i.v.m. Zichtbaarheid auto's
- Een bedelende dakloze weggestuurd uit de hal van mijn flat. Een nare verkoper die alle deuren in mijn flat langsging aangesproken op zijn gedrag en verzocht te vertrekken.
- Een buurtbewoner gesteund door een handtekening te zetten voor een drempel in de straat tegen te hard rijden. Deze brief is naar de gemeente gestuurd, maar naar mijn weten is er niets mee gedaan.
- Een keer 112 gebeld toen er heel veel jongeren zich verzamelden en de sfeer wat grimmig werd. En gewoon een oogje in het zeil houden in mijn eigen straat, kijken of er geen vreemde figuren rondhangen
- Een vuilcontainer was niet goed teruggeplaatst.
- Een Whatsappgroep opgezet.
- Er stond voor de flat een fiets niet op slot. Toen heb ik de fiets op slot gedaan en een briefje onder de snelbinder met de tekst dat de sleutel op te halen was bij mij.
- Er was eens een nep collectant aan de deur. Toen heb ik de politie gebeld. En die kwam snel.
- Er wordt hard gereden in mijn straat terwijl het een woonerf is. Ik spreek mensen eropaan en heb contact gehad met de wijkagent. En buitenverlichting voor en achter
- Extra straatverlichting
- Extra verlichting in onze tuin. De buurthuizen in de gaten houden. Buurt BBQ ken u naaste!
- Fietsen laten opruimen, meldingen gedaan van overlast.
- Fietsers aanspreken als ze op het voetpad voor de flat langsfietsen.
- Gebeld
- Gebeld als er iets was en opgelet als er iets aan de hand was
- Gebeld dat ik het maar onoverzichtelijk vindt met al die bedrijfsbussen in de straat.
- Gebeld met veel moeite met de gemeentepolitie
- Gebeld over verlichting in de straat 's winters donkere trottoirs
- Gebeld over vreemde auto's
- Gedurende een jaar of 10 samen met mijn buurman vuil rondom onze flat opgehaald. Jarenlang lid geweest van WAS (Wijk en Agent Samen) Oosterheem, tot mijn gezondheid mij in de steek liet.
- Geen onveilige buurt.
- Gemeld dat er hangjongeren lachgas gebruikte
- Geparkeerde auto's laten verplaatsen. Stonden op hoek zonder goed uitzicht voor verkeer.
- Gesprek met woningbouw en wijkregisseur.
- Gesprekjes met mede - hondenbezitters.
- Gevaarlijke objecten gemeld bij de gemeente en rotzooi zelf opgeruimd.
- Gevaarlijke situaties melden via de app mijngemeente
- Gevraagd dat mijn buurvrouw - de hek van de tuin dicht te doen - zodat vreemde komen van haar tuin - daar naar alle huizen in ons komt van de straat.
- Gewoon opletten wie er zich hoe gedraagt in de buurt en eventueel aanspreken
- Gewoon oplettendheid tonen voor buurt en bewoners.
- Gezamenlijk met de buurt een brief ingestuurd over hard rijden in de straat
- Glas van fietspad geveegd. Bladeren van bomen weg gehaald. Bij de gemeente om meer verlichting gevraagd.
- Groen, struiken laag einde van de straat, onoverzichtelijk vooral voor fietsers. Parkje achter gezondheidscentrum slecht. Aldov Eykpark van de mouwkruipers ook wel gebeld. Mensen/ honden hebben er echt last van, hiervoor wel gebeld.
- Groepsapp.
- Had mij aangesloten, toen ik nog een hond had, om bij uitlaten op te letten. Waaks

- Hangjongeren aangesproken op hun gedrag: lachgasgebruikers aangespoord hun ballonnen en patronen niet op straat te gooien.
- Hangjongeren aanspreken, wijkagent inlichten
- Hangjongeren beleefd aangesproken of zij hun eigen troep wilde opruimen en iets minder luidruchtig wilde zijn.
- Hangjongeren door de politie laten verwijderen. Jongeren die je woning bevuilen met sinaasappels gevuld met eieren, en gooien met klei en stenen.
- Hangjongeren niet ontwijken. Gewoon hond uitlaten. En kentekens scooters proactief genoteerd. Zelf hun rommel opgeruimd want prullenbak stond te ver weg (zeker 4 meter verder)
- Hardrijders gemaand.
- Hartstichting actie, VVN-actie voor snelheidsdrempels
- Heb avond sessie bezocht en weet wat te doen bij onveilige situaties nl 0900-8844 of 112 (nood) bellen met mobiel.
- Heb een melding willen maken omtrent vreemde personen en vreemd gedrag maar een wachttijd van ca15 min. Deed me afzien van de melding
- Heb samen met dochter en schoonzoon een vrouw in bescherming genomen die fysiek bedreigd werd door een man.
- Heel minimaal: met burens elkaar het gevoel geven dat je let op wie er in de straat komen, wat vreemden komen doen.
- Het in de gaten houden van de buurt en bellen zodra ik iets verdachts zie
- Het is niet spectaculair maar ik heb een agent aangesproken over het dagenlang laten staan van lege vuilcontainers. Die was verbaasd dat ik daar over begon. Echter als er tijdens een storm z'n lege container op de wegvalt dan kan dat een gevaarlijke situatie opleveren. Dit dagenlang laten staan van lege vuilcontainers vindt vrijwel elke week plaats.
- Het melden van kapotte stoeptegels en verbogen straatnaamborden
- Het parkeerprobleem levert een onveilige situatie op.
- Hond politie volgens mij al een auto inbreker s 'nachts aangehouden en laten lopen en 1x klap op mijn bek gehad, ook laten lopen, dingen die gevoelig zijn voor welzijn van mens en natuur.
- Iemand aangesproken die wild stond te plassen in een appartement complex hal
- Iemand aanspreken op zijn gedrag.
- Iemand heeft een trap tegen de gevel s `avonds laten staan ik kreeg een grote mond terug.
- Iemand weggestuurd die om 23.30 een auto kwam kopen en bij alle burens ging aanbellen.
- Ik bel de politie als ik een alarm hoor en als ik glasgerinkel hoor in de avond. Let op onveilige gaten in de weg.
- Ik ben heel alert t.o.v. Vreemde personen in de wijk ook in de nacht (als ik niet kan slapen) let ik goed op (zolder grote ramen).
- Ik ben veel thuis en houdt de boel in de gaten en we hebben een lamp met bewegingssensor. We zetten de auto netjes aan de kant en niet vlakbij de kruising. Ik heb contact met al m'n burens
- Ik doe mijn deur op slot?
- Ik heb getracht, via de gemeente, de onveilige verkeerssituatie van ons woonerf, na herbestrating, te niet te doen; tevergeefs.
- Ik heb hangjongeren aan gesproken op hun gedrag en het vervuilen van de buurt met kapot gooien van lege flesjes
- Ik heb in onze buurt qua veiligheid niets gedaan (was niet nodig).
- Ik heb politieagenten op straat gewezen op twee plekken in Stadshart waar mogelijk iets onrechtmatig gebeurt voor nader onderzoek. Ik zie op dit moment geen verschil.

- Ik heb weleens de politie gebeld bij overlast. Recentelijk heb ik nog gebeld omdat ik dacht dat er iemand vlakbij mijn huis mishandeld werd met traangas in een busje. Uiteindelijk bleek het om een groepje jongeren te gaan die ruzie hadden en achter elkaar lachgas ballonnen opbliezen (en inhaleerden). Nadat de politie weg was, bleven ze voor overlast zorgen waardoor ik een heel kort nachtje had.
- Ik hou sterk rekening met verkeer/regels. We houden de buurt in de gaten.
- Ik let altijd op als ik de hond uitlaat Spreek mensen aan op (asociaal) gedrag Lid van whatsapp buurtpreventie
- Ik let op de dingen.
- Ik let op de straatverlichting en geef storingen door. Als ik zaken niet vertrouwd doe ik een melding bij de politie. Dit enkel in de buurt van mijn woonadres.
- Ik let op en als er iets " vreemd " is dan meld ik dat.
- Ik let op rare situaties en geef die dan door aan de autoriteiten.
- Ik rij s 'avonds laat rondjes door de wijk.
- Ik spreek zelf mensen wel eens aan op ongewenst gedrag
- Ik wilde 112 bellen i.v.m. Geweld in een huis in zijstraat bij ons. Buurvrouw had het al gedaan, sprak haar erover. Ander had ik het gedaan. En voor veiligheid extra sloten, dievenstrip en buiten verlichting aangebracht.
- Ik woon in 'n 12 etages hoog gebouw; Na een aantal jaren heb ik met een buurman de commandant v.d. Brandweer geraadpleegd, en heeft ons op gevaarlijke situaties gewezen, hebben die doorgesproken met bewoners en om verbetering gevraagd. Dat is gelukt. Iedere eerste zaterdag v.d. Maand gaan wij de omgeving door, om ongerechtigheden te verwijderen. De gemeente levert ons daarvoor zakken, prikkers, grijpers etc. Daardoor bestaat saamhorigheid. Dit bevordert de veiligheid.
- In de buurt rondgelopen.
- In de buurt whatsapp. Groep [niet goed leesbaar].
- In de gaten houden van de buurtapp
- In de vroege ochtenduren ongeveer 04:00- 06:00 loop ik met mijn hond door de wijk en wele3ens een melding gedaan.
- In elk geval zien wat er in de straat gebeurt, we houden de boel in de gaten voor onze burens en zij voor ons.
- Inbraakbeveiliging
- Inbraken.
- Informatie aan wijkpost doorgegeven over onveilige verkeerssituaties en over gevaarlijke wandel- en fietspaden (losse stenen) e.d.
- Ingrijpen als er problemen zijn en goed opletten wat er gebeurt om ons heen en bij andere bewoners om ons heen zo hoort het ook te zijn als iedereen dat deed waren er veel minder problemen
- Inloopavond in wijkbureau bezocht i.v.m. Verkeersveiligheid en jeugdcriminaliteit.
- Is niet nodig geweest.
- I.v.m. Veel inbraken houd ik de begroeiing aan de achterzijde van de woning kort. Gemeente komt 1x in de 5 jaar.
- Jazeker! B.v. Bij hevige sneeuwval de weg/straat bij de voordeur ijs vrij maken!
- Je houdt een oogje in het zeil.
- Jeugd aangesproken op gedrag o.a. Weggooien van vuilnis enz. Of het moedwillig beschadigen van objecten, als ik alle ziektes moet krijgen die ik naar mijn hoofd geslingerd krijg had ik al dood moet zijn.
- Jeugd aangesproken, loslopende honden. Eigenaren aangesproken. Hardrijders aangesproken.
- Jeugd aanspreken over vernielend gedrag.
- Jongeren aangesproken
- Jongeren aanspreken die van alles in sloot gooien, geluidsoverlast geven. Wijkagent waarschuwen bij verkeersovertredingen
- Jongeren en burens aangesproken op gedrag
- Kapotte flesjes opgeruimd

- Klacht ingediend bij de wethouder over onveilige situatie voor app. Complex waar ik woon. Werd niets mee gedaan.
- Lamp opgehangen in brandgang bijv.
- Lampen opgehangen, rommel opgeruimd (van een ander).
- Lampje bij de poort.
- Lantarenpaal was stuk.
- Let op mijn omgeving en op huis van burens.
- Let op situaties en bijvoorbeeld deuren die open blijven staan.
- Lid buurt app. Ogen open.
- Lid van Waskracht
- Lid Whatsapp groep r.e. BC. Alferbos.
- Lid zijn van de buurtapp. Melding gemaakt van een auto met verdachte lading bij politie.
- Losliggende tegels waarmee gegooid zou kunnen worden. Gemeentelijk meldpunt ingelicht.
- Losse en verhoogde stoeptegels doorgegeven ,defecte OV doorgegeven
- Me aan de max. Snelheid gehouden.
- Me mede burens helpen daar waar nodig is op straat (meelopen in het donker o.a.)
- Medebuurtbewoners [niet leesbaar] spreken.
- Mee geholpen de straat schoon en ordelijk te houden.
- Meerdere keren geklaagd over hard rijden en veel vrachtverkeer.
- Meerdere klachten ingezonden i.v.m. Te hard rijden in de straat/ wijk. Volgens gemeente gaan ze er in 2020 naar kijken.
- Meld altijd onrechtmatig dumpen van afval zodat het niet door de buurt gaat.
- Meld regelmatig als er fietsen in het Heemmeer liggen. Hier wordt gevaren, gesurft en gezwommen. Ik ruim tijdens het wandelen met de hond geregeld rotzooi op zodat dit niet in het water komt. Ook zit ik in de buurt-app. Groep. Ben lid van Hartslag Nu.
- Melden bij de gemeente Zoetermeer.
- Melden bij verdachte zaken en kapotgemaakte gemeente-eigendommen.
- Melden kapotte verlichting
- Melden kapotte verlichting etc.
- Melden van kapotte straatverlichting
- Melden van onregelmatigheden via de app, mensen aanspreken op hun gedrag.
- Melden van onveilige (donkere) plek in de straat.
- Melden van onveilige (verkeers)situaties en huiselijk geweld
- Melding bij politie, geen actie.
- Melding defect openbare verlichting.
- Melding gedaan van rondzwerfend afval.
- Melding gemaakt
- Melding gemaakt bij de wijkpost over hangjongeren en overlast op straat
- Melding gemaakt van bouwhek dat over de straat was gewaaid en een verkeersgevaarlijke situatie veroorzaakte.
- Melding gemaakt van burencolifict.
- Melding gemaakt van diverse vormen van overlast binnen/rond appartementencomplex Savelsbos bij verhuurder de Goede Woning. Betreft zaken die verhuurder zou moeten oppakken.
- Melding gemaakt van een boomstam die in brand was gestoken in het Westerpark, op een droge, hete zomerdag.
- Melding gemaakt van een gevaarlijk geparkeerde auto, melding gemaakt van verdachte personen in een auto. Overleg met burens of er verdachte zaken in de buurt zijn waargenomen.

- Melding gemaakt van geluidsoverlast. Personen zelf aangesproken op overlast. Algemene waakzaamheid.
- Melding gemaakt van verdachte types
- Melding maken van iets verdachts via buurt Whatsapp.
- Melding misdrijf.
- Melding van gevaarlijk parkeren.
- Melding van illegaal afval en in geval van onze vorige woning zeer regelmatig politie gebeld.
- Melding van losliggende stoeptegels
- Melding van straallampen die niet werkte.
- Melding verdacht voertuig
- Melding.
- Meldingen doen, deelnemen aan inloopavonden etc.
- Meldingen gedaan zowel bij politie en de handhavers en vaak geen reactie over de afwikkeling ervan. Hierdoor ga je geen meldingen meer plaatsen
- Meldingen gemaakt onveilige situaties
- Meldingen van overlast en verdachte gedragingen gedaan
- Mensen aangesproken op hun gedrag.
- Mensen aangesproken op te hard rijden het is bij ons een 30km zone en er wordt steeds gevaarlijk geparkeerd bv op hoeken de 30 km zone wordt slecht gehandhaafd. Er zijn pas 2 katten doorgereden het is wachten op het eerste kind dat wordt aangereden
- Mensen aangesproken over hun gedrag of optreden.
- Mensen aangesproken; jeugd.
- Mensen aanspreken
- Mensen aanspreken die bier drinken en fles stuk gooien op het looppad en hondenbezitters aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken die ongewenst gedrag vertonen
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken op hun gedrag. Honden dienen aangelijnd te worden. Afval dient te worden verwijderd in de afvalcontainers en niet op straat.
- Mensen aanspreken op vreemd gedrag, hulp geven aan mensen die zich bedreigd voelen.
- Mensen aanspreken.
- Mensen attenderen op onveilig parkeren auto's.
- Mensen die grofvuil aan het wegnemen waren heb ik aangesproken op hun gedrag. Er werd rommel gemaakt en asociaal gedragen. Echter werd er niks met de opmerking gedaan door de mensen.
- Mensen in de wijk aanspreken op hun gedrag (meestal i.v.m. Verkeer (hard rijden in woonerf, verkeerd parkeren)). Mijn kinderen (en soms andere kinderen) wijzen op (on)veilige situaties en erover praten. Aan kinderen vertellen dat als er iets is de politie altijd een goed en veilig aanspreekpunt is
- Mensen wijzen op iets wat niet kan. Buurt in de gaten houden.
- Met burens afspreken op huis te letten bij vakantie.
- Met de politie bellen bij vervelende situaties.
- Mijn stoep vrijgemaakt van sneeuw.
- Mistanden aangemeld.
- Na poging tot inbraak burens gewaarschuwd.
- Niets 80 jr. Oud.
- O.a. Buitenlamp ophangen

- Observaties in de directe wijk naar vreemde situatie en dit melden bij politie. Er zijn plannen om cameratoezicht in de straat te plaatsen onder bewoners ter bescherming van onze eigendommen. Contact tussen bewoners in de directe straat verbeteren zodat er begrip komt voor elkaanders situatie en een dialoog mogelijk maken bij onvrede.
- Onderling contact met de burens en waar nodig wijkagent inschakelen.
- Ongeregelheden en onveilige en vandalisme gemeld.
- Ons huis tegen inbraak beschermd.
- Ons huis voorzien van ramen en deuren die " diefstal-prove " zijn. Ik let op verdachte situaties/ figuren.
- Onveilige en onverlichte locaties gemeld aan de gemeente.
- Onveilige wegsituaties.
- Op een infoavond over verkeersveiligheid in de wijk, heb in verschillende situaties/ punten ter verbetering toegelicht. Daarnaast melding gemaakt van kapotte verkeersborden e.d.
- Op vreemd gedrag letten van personen.
- Opgebeld over een gat in het fietspad Broekwegzijde.
- Opgelet tijdens vakantie burens.
- Opkomen voor mensen indien nodig. Klacht indienen bij gemeente en bellen politie.
- Opletten bij hond uitlaten en boel in de gaten houden.
- Opletten met de burens en laten weten aan directe burens dat wij er niet zijn
- Opletten op afwijkende zaken
- Opletten op huizen van burens als deze op vakantie zijn.
- Opletten op vreemde zaken, in de buurt Whatsapp
- Opletten wat er gebeurt in de buurt
- Opletten wat er gebeurt 's avonds.
- Opletten, camera, probleem bespreken burens.
- Oplettendheid op inbrekers. Mensen aanspreken als ze te hard rijden in de straat.
- Oren en ogen openhouden bij uitlaten van de hond
- Overlag met gemeente
- Overlast van jongeren gemeld.
- Paal verplaatst i.v.m. Geen toegang auto's.
- Park Morapad autovrij.
- Parkeer situaties. Snelheid auto's/motoren Schansbaan. Plaatsing Driehoeks borden.
- Parkeerproblematiek rondom de flat Engelandlaan aangekaart, evenals het 'spookfietsen 'nog steeds een probleem
- Parkeerproblemen.
- Personen aangesproken op gedrag.
- Politie bellen bij verdachte personen
- Politie bellen bij verdachte situatie.
- Politie bellen bij verdachte situaties.
- Politie bellen! De school gebeld. Div. Keren.
- Politie gebeld
- Politie gebeld als er iets gebeurde (nep pistool, bebloede jas) gevonden.
- Politie gebeld bij geur wiet.
- Politie gebeld bij grote burenruzie.
- Politie gebeld bij inbraak. Melding gemaakt van kapotte lantaarn. Melding gemaakt van kapot speeltoestel op kinderspeelplaats.
- Politie gebeld bij verdachte omstandigheden.
- Politie gebeld bij verdachte situatie

- Politie gebeld bij verdenking inbraak.
- Politie gebeld i.v.m. Een bouwhek dat over de Stationsstraat was gewaaid (geen actie).
- Politie gebeld i.v.m. huiselijk geweld.
- Politie gebeld over een verdachte persoon
- Politie geïnformeerd over mogelijke drugshandel
- Politie gewaarschuwd
- Politie gewaarschuwd bij vechtpartij op straat.
- Politie gewaarschuwd dat er in de straat werd gedeald. Politie heeft hierop succesvol gereageerd.
- Politie informeren bij verdacht gedrag.
- Politie inschakelen bij problemen diverse malen.
- Politie op tijd erbij halen bij een burenruzie.
- Politie waarschuwen bij nachtelijke last.
- Politie, brandweer gebeld.
- Politie/handhaving bellen voor dealers, alcoholisten en hangjongeren. Mee gedaan aan zwerfvuil op te ruimen. Deelgenomen aan ov,s georganiseerd door bv gemeente. Deur van ingang flat gesloten houden voor vreemden
- Preventief avond wandelen.
- Problemen stoplicht fietsers aangegeven i.v.m. Onveiligheid.
- Project drempels in de straat
- Promoten buurt whatsapp. Camera ophangen bij woning.
- Rapporteren aan verdachte personen in de buurt
- Regelmatig melding gemaakt van haperende en kapotte deursloten bij de woningbeheerder. Voorts diverse keren medebewoners aangesproken op houding en gedrag.
- Regels volgen, rommel opruimen.
- Rommel opruimen, snoeien van struiken.
- Rommel opruimen.
- Rotzooi opruimen om gedoe te voorkomen. Bushokje aanpast keer kapot door rondslingerend puin
- Ruzie makende kinderen toegesproken. Vuilnis van straat oprapen. Whatsapp groep opgericht.
- Samen met burens en whatsapp groep. Als we iets zien of horen, kunnen we dat direct delen
- Samen met burens letten we op verdachte personen/ situaties.
- Samen met een aantal wijkbewoners contact gezocht met wijkagent m.b.t. Overlast hangjongeren.
- Scooters tegengehouden die op trottoir reden.
- Signalering defecte lantarenpalen en ongelijke stoep
- Sloten, veilig.
- Snoei van groen in plantsoen.
- Snoeien van dichte begroeiing naast het appartementengebouw
- Sociale controle
- Sociale controle tijdens vakantie van buurt/ straatgenoten.
- Sociale controle, bijzondere alertheid voor vreemde personen en verdachte omstandigheden.
- Sociale controle.
- Sommige groepen denken dat ze alles kunnen maken, er worden daar door diverse media ook nog ondersteunt (of sommige politieke partijen).
- Stel jongens, die veel te hard autoreden (harder dan 50 km) in een schoolzone aangesproken.
- Stel jongeren probeerden fiets te stelen
- Stellendamstraat, huurwoningen, blijft erg rommelig. Gooien grofvuil op straat. Door gegeven aan de wijkagent.
- Stoep zo goed mogelijk sneeuw vrijhouden.

- Struiken langs weg en bij parkeerplaatsen bij gesnoeid, buitenlampen met bewegingsmelders geplaatst, defecte straatverlichting gemeld, verkeersborden schoongemaakt
- Surveillance bij scholen.
- Te drukke straat bij school tegenover ons huis. Wordt vaak verkeerd geparkeerd. Weinig of geen handhaving.
- Te veel onkruid en gesnoeid, mailtje om bomen weg te halen.
- Tijdens het wandelen door de wijk even rondkijken, soms kentekencheck op een auto.
- Tijdens vakanties houd ik de huizen en tuinen van de burens goed in de gaten. Struiken die het zicht op de uitrit belemmeren lager gesnoeid.
- Toen iemand aan een auto stond te prutsen bij een raam de politie gebeld. Kwam raar over. Normaal gebruik je een sleutel om in je auto te komen
- Uitlopers van struiken voor de deur weggeknipt, je struikelde over de uitlopers/ dronken persoon van de straat gehaald.
- Vaak gebeld vanwege geluidsoverlast en drugsdealers .Zelfs een leeg pakje waar drugs in heeft gezet en bij de wijkpost ingeleverd.
- Vaak gemeente gebeld voor overlast. Auto's vaak verkeerd neergezet (stoep).
- Vaker fietsen in de buurt.
- Vechtende mensen bij de supermarkt uit elkaar gehouden
- Veiligheid thuis (alarm, ramen, hekwerk). Whatsappgroep.
- Veiligheid van het groen. Uit onze bomen valt veel rommel en dat wordt glad bij nat weer. In overleg met de gemeente getracht hier wat aan te doen.
- Verdachte auto in de stad, melding gedaan. Brommer in de sloot, melding gedaan.
- Verdachte personen gesommeerd door te lopen. Auto inbraak voorkomen. Afval deponeren.
- Verdachte situaties gemeld. Verder ben ik alert op vreemde zaken in mijn omgeving
- Verkeerssituatie aangemeld (gevaar voetgangers/fietsers). Milieuovertredingen. Verwaarlozing dieren en vee. Verdachte omstandigheden.
- Verlichting aangebracht
- Verlichting buiten
- Verlichting buiten en buurtapp.
- Verlichting defect, kapotte fiets 2 weken op fietspad, losliggende tegels.
- Verlichting in de Poort aanpakken.
- Verlichting in openbare ruimte.
- Verlichting met sensor bij de deur
- Verlichtingen voor -en achterdeur en op steeg naast de tuin.
- Verstoringen melden
- Verzoek gedaan tot snoeien om de zichtbaarheid van een uitrit te verbeteren.
- Verzoek voor plaatsen verlichting in de Poort en verzoek snoeien beplanting.
- Via de app. Een overlast gevende verkeersdrempel gemeld.
- Via Vereniging van Eigenaren.
- Victor veilig aan de weg geplaatst om mensen te attenderen op spelende kinderen op het woonerf.
- Voor een hard rijdende auto gaan lopen van ups die een pakje kwam bezorgen.
- Vooral goed opletten op vreemde auto's. Woon zelf in een erg hechte wijk. 2715.
- Vrijwilliger W.A.S..
- Vuurwerk restanten opgeruimd 1 jan.
- W.a.s.
- Waakzaam zijn en burens waarschuwen indien je vermoedt dat dat gewenst is.
- Wabp app groep opgestart

- Wanneer ik op onregelmatige tijden thuiskom of van huis weg ga houd ik de buurt in de gaten. Mocht ik wat vreemds zien dan zal ik dat doorgeven aan de Politie of gemeente. En natuurlijk probeer ik in de gaten te houden of er mensen beneden bij de flat of auto's hangen of het dieven zijn of wellicht kwajongens die brandstichten. Gelukkig nog niks ergs gezien maar anders geef ik dat door. Ook heb ik mij aangemeld op de buurtapp Next door om op de hoogte te blijven van berichten van de burens. Mocht ik zelf wat te melden hebben dan bestaat die mogelijkheid om de burens te waarschuwen middels een melding.
- Was.
- We hebben contact met de buurtvereniging via whatsapp en mail.
- We hebben een burens-app groep met ruim 50 bewoners en zijn daar zeer actief en oplettend met en naar elkaar en elkaars huizen/ andere bezittingen (auto's, spullen die vernield zijn o.i.d.).
- We hebben een buurtapp met de straat waarbij we op elkaars huizen passen en ook dingen delen bij verdachte zaken. Tevens een keer de politie gebeld, toen jongeren hier op de bouw aan het rotzooien waren en met stenen aan het gooien waren
- We hebben een hond, dus lopen regelmatig door de buurt en kunnen dan een oogje in het zeil houden
- We hebben een whatsapp buurtapp met een deel van de straat waarin we elkaar actief op de hoogte houden van opvallende zaken en we delen camerabeelden als er inbraak of poging daartoe is geweest
- We hebben gevraagd om een spiegel geplaatst zou worden voor het verkeer uit een zijstraat (zeer slecht zicht). Daar lijkt nooit iets mee gedaan te zijn door de gemeente.
- We letten op de buurthuizen en ik heb wel eens rommelobjecten van straat gehaald die een gevaar zouden kunnen vormen.
- Weduwen opzoeken en laten vertellen.
- Whatsapp buurt preventie
- Whatsapp en verlichting
- Whatsapp groep
- Whatsapp groepen met burens
- Whatsapp-groep Contact opgenomen met politie bij vernielingen
- Whatsapp. Groep. Adviseren over verlichting.
- Wij hebben een groepsapp met ons hofje maar ook met het hofje voor en achter ons. Mochten wij iets verdachts zien dan melden wij het direct in de app. Er is veel sociale controle in ons hofje. Verder gebruiken wij een aanduiding dat auto's zachtjes moeten rijden als er kinderen spelen.
- Wij houden gezamenlijk onze straat in de gaten. We letten allemaal op onze kinderen/ en ouderen.
- Wij wilden meer drempels en een [niet goed leesbaar] naar de gemeente inschrijven.
- Wijkagent attenderen. App. Mijn gemeente gebruiken.
- Wijkpost ingeschakeld en vuil verwijderd
- Wijkpreventie
- Woning beveiliging.
- Zachter gaan rijden [niet leesbaar] kinderen spelen.
- Ze blijven hier gewoon door fietsen.
- Zelf woon ik in een appartement laat mensen niet zomaar binnen en doe de deur niet open voor mensen die niet duidelijk of herkenbaar zijn. Spreek mensen aan als je binnen willen, zodra je de deur openmaakt. Vreemd gevallen of gedrag bel ik gelijk de politie.
- Zorgdragen voor onkruid verwijderen brandgang sneeuwvrij maken toegang naar de woning (i.v.m. Postbezorging).
- Zorgen dat de deur (toegang flat) niet open blijft staan, mensen zijn erg makkelijk/bellen bij ons aan.

Tabel 4.9 Andere reden die men noemt bij anders, namelijk: . . . om niets te hebben gedaan ter verbetering van de veiligheid in de buurt

• Aandacht te kort.
• Als je wat zeg krijg je al een kopstoot.
• Bang voor represailles.
• Ben pas 18 en vind het niet mijn taak nu.
• Bijna 92 jaar laat ik aan andere over.
• Buiten verlichting.
• Deed zich geen situatie voor (2x genoemd)
• Dit is nog niet nodig geweest/ van toepassing geweest (2x genoemd)
• Door mij gezondheid.
• Druk werk leven, hele lange dagen, kassenbouwer, vrachtwagen fruit groente ADR Verslaving en onoplettendheid, internationaal.
• Er gebeurt in mijn buurt zelden of nooit iets (2x genoemd)
• Er heeft zich niets onveilig voorgedaan (2x genoemd)
• Er heeft zich niets onveilig voorgedaan. We spreken wel regelmatig hondenbezitters aan die hun hond voor de deur laten poepen en op het speelveld en het niet opruimen. We hebben al eens om borden gevraagd, vooral voor het speelveld, maar die worden niet geplaatst.
• Er is niet iets gebeurd dat dat noodzakelijk maakte/ geen aanleiding (15x genoemd)
• Geen idee hoe dat te doen
• Geen idee wat ik kan doen om te verbeteren.
• Geen momenten meegemaakt
• Geen onveilig gevoel, niet nodig om iets aan te passen.
• Geen tijd en door weinig contacten in de wijk word je (of laat het gebeuren) niet door anderen gemotiveerd om iets te ondernemen.
• Geen tijd voor
• Geen ziekte voorgedaan, wel letten we in de buurt op elkaar en de woning.
• Heb betere dingen te doen en is aan de mensen zelf
• Het is al veilig
• Het is een veilige buurt. Geen onveilige situaties meegemaakt.
• Het is tot op heden nog niet nodig geweest om iets te ondernemen. Op dat moment woon ik in een veilige omgeving.
• Hoefde niet. Woon sinds februari 2018 op dit adres.
• Ik ben een hartpatiënt weet niet veel.
• Ik ben nergens tegen aan gelopen qua onveiligheid.
• Ik ben niet in een situatie terecht gekomen om de veiligheid te verbeteren
• Ik ben niet veel buiten.
• Ik ben te oud. En loop heel slecht.
• Ik heb er niet zo over nagedacht, maar wij kunnen veel zelf doen qua veiligheid als bewoner.
• Ik heb geen rede gehad omdat te doen.
• Ik heb niet direct een situaties meegemaakt waarbij mijn inzicht nodig was.
• Ik heb nog geen reden gehad om actie te overwegen. Maar ik kan me voorstellen dat ik niet zou durven zelf iets te doen. Ik neem aan dat de gemeente of politie bellen ook een mogelijkheid is.
• Ik kijk veel uit mijn slaapkamerraam en dat wordt door mijn burens als lastig ervaren. Ik ben dan bang dat als ik actiever iets zou doen, er nog vaker ongewenste bezoekers in mijn tuin zullen komen.
• Ik kom bijna niet in zulke situaties, waarbij dat nodig is.
• Ik loop door en bel 112. Ik doe dat uit het zicht.

- Ik vind dat een taak van de gemeente en politie en BOA's samen.
- Ik vind het allereerst een taak van de overheid, maar vind dat we er allemaal aan moeten bijdragen
- Ik voel me veilig in mijn buurt.
- Ik voel me wel verantwoordelijk, maar het is in onze buurt redelijk veilig.
- Ik weet niet hoe ik daar als individu invulling aan kan geven
- Ik weet niet wat er mee bedoeld wordt, wat wordt als normaal gedrag (sociale controle) beschouwd? Zoals elke burger hou ik mij ogen open en let ik op en mocht er zich iets voordoen onderneem ik wat.
- Ik woon hier pas 1 jaar.
- Ik zorg voor mijn veiligheid in en rond mijn huis, buurt veiligheid is niet mijn taak.
- Ik zou gelijk 112 bellen bij gevaar etc.
- Ik zou niet weten hoe.
- Ik zou niet weten wat ik moet verbeteren.
- In de wijk waar ik woon voel ik mij veilig genoeg.
- In mijn wijk gebeurt weinig narigheid
- In mijn woonomgeving voel ik mij best veilig.
- Invalide.
- Maar ook van de burger, maar moet je ingrijpen, met bepaalde groepen die wapens op zak hebben.
- Mijn leeftijd speelde mee.
- Niet aan de orde
- Niet een dergelijke situatie ervaren.
- Niet meegemaakt/niet nodig (13x genoemd)
- Nooit onveiligheid gemerkt in mijn buurt.
- Nooit over nagedacht
- Om te voorkomen, dat ik een mes tegen mijn keel krijg of een ander wapen, pistool.
- Onze buurt is heel rustig en veilig.
- Ouder, als je iets zegt word je op nare manier benaderd. Komt door nieuwe bewoners die in oude wijk worden geplaatst.
- Persoonlijk nooit iets meegemaakt in onze buurt.
- Rij in een scootmobiel.
- Situatie deed zich niet voor/ het was niet nodig/ geen reden voor (12x genoemd)
- Slechte ervaringen
- Tot op dit moment niet nodig.
- Vaak signaleert mijn man verdachte situaties in de buurt, hij informeert de politie hier dan telefonisch over. Zelf ben ik hier minder mee bezig.
- Vaker afwezig.
- Vanwege de reactie van buurtbewoners.
- Veel commentaar jeugd.
- Veilige buurt.
- Via buurtapp gehoord dat het al gemeld was
- Voldoende veilig.
- Waarom zou ik zoiets doen, want dat lijkt mij gevaarlijk en ik denk dat ik in een gevaarlijke situatie niet de goede keuze zal maken.
- Was niet nodig (3x genoemd)
- Weinig tijd.
- Wie denk je dat ik ben, Captain America?

Tabel 4.10 Bekend met een ander initiatief, namelijk . . .

• Buurt email, staat in contact met politie.
• Buurtpreventie (4x genoemd)
• Gluurt en bestuurt.
• Goed contact via VEZ van eigen flat eigenaren.
• HartslagNu -> burgerhulp voor reanimatie.
• Ik heb ooit gehoord van een wijkagent. Is dat de bovenste?
• Kopers vereniging Vogelhoek.
• Nextdoor groep.
• Omgevingsalert app. op mobiel geïnstalleerd.
• P.s. add camera in de eigen buurt.
• Praten over, veiligheid in buurthuis.
• Verkeerswerkgroepen in de wijk.
• Vidomes en wijkagent.
• Voorheen de wijkpost.
• wel van de wijkagent
• Wijkagenten.
• Wijkcentra: bezoeken indien nodig.

Tabel 4.11 Ander initiatief waar men lid van is, namelijk: . . .

- [Niet leesbaar] 80 jaren.
- Bewonersvereniging Driemanspolder.
- Bij vorige woning was ik lid van de Werkgroep Wijkverkeerveiligheid.
- Bridge penningmeester.
- Buurt email groep, in samenwerking met politie
- Buurt whatsapp-groep is gestopt wegens AVG
- Facebookpagina van de Javalaan heb ik zelf opgezet
- Facebook Rokkeveen.
- Geweest van de whatsapp groep, beviel niet.
- Gluurt en bestuurt.
- Hartslag nu -> burgerhulp voor reanimatie.
- Hartveilig wonen
- Heb een tijd meegedaan met WAS.
- Ik kijk wel eens op Instagram v.d. wijkagent.
- Ik was lid van WAS.
- Integrale veiligheid acties die enkele malen per jaar plaats vinden binnen de gemeente Zoetermeer
- Kaartclubs voor ouderen.
- Lid geweest van Whatsappgroep, maar nu niet meer.
- Maanden geleden een mail gestuurd om toe te worden gevoegd aan de buurt Whatsapp groep maar nooit toegevoegd en ook geen reactie gehad.
- Mijn man is lid geweest
- Mijn man is lid van de buurt Whatsappgroep. Staat ook veel flauwekul op trouwens.
- next door Rokkeveen.
- Nextdoor
- Ook al ben ik deel van een buurt WA groep vind ik dit geen goed medium. Ik wil niet afhankelijk zijn van FB voor zulk soort zaken. De gemeente kan makkelijk zoets zelf opzetten.
- Persoonlijk optreden.

- Privé contact buren
- Verkeersopleiding, ADR, wijkwandeling 's nachts hond.
- Verkeersveiligheid Seghwaert Noordhove
- Vrijdags koffiedrinken met buurtbewoners. Alles komt ter sprake.
- VVE-appartementen.
- Zelf een buurt app opgezet
- Zelf zwerfvuil opruimen en om me heen kijken

Tabel 4.12 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %

Hoe vaak voelt de respondent zich onveilig in de eigen buurt?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Aantal	In % van het totaal
Vaak	21	2,0%
Soms	235	22,3%
Zelden of nooit	775	73,7%
Weet niet	21	2,0%
Totaal	1052	100,0%

Tabel 4.13 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, in de jaren 2006 t/m 2019, absoluut en in %

Omnibusenquête t/m 2017/ stadspeiling 2018 en 2019 *	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?				Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit	Totaal	
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,4	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125
2014	2,9	28,7	68,4	100,0	1.142
2015	3,4	26,1	70,4	100,0	1.140
2016	2,4	23,2	74,4	100,0	824
2017	2,6	24,7	70,9	100,0	1096
2018	2,0	22,8	75,2	100,0	1105
2019	2,0	22,8	75,2	100,0	1031

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 4.14 Percentage respondententen per buurt dat zich wel eens onveilig voelt

Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?	Vaak of soms	Zelden of nooit	Totaal
Dorp	35	65	100% (n=37)
Stadscentrum	28	72	100% (n=25)
Palenstein	44	56	100% (n=36)
Driemanspolder	17	83	100% (n=41)
Meerzicht-west	29	71	100% (n=76)
Meerzicht-oost	25	75	100% (n=57)
Buytenwegh	29	71	100% (n=59)
De Leyens	24	76	100% (n=78)
Seghwaert-zw	35	65	100% (n=52)
Seghwaert-no	36	64	100% (n=66)
Noordhove-west	23	77	100% (n=26)
Noordhove-oost	19	81	100% (n=52)
Rokkeveen-west	16	84	100% (n=77)
Rokkeveen-oost	20	80	100% (n=106)
Oosterheem-zw	21	80	100% (n=44)
Oosterheem-no	15	85	100% (n=92)
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industrialgebied)	25	75	100% (n=1031)

Tabel 4.15 Genoemde andere redenen van onveiligheid in de eigen buurt

• 'S Avonds als het donker is.
• Agressieve mensen. Ze zijn dan niet agressief tegen mij maar tegen elkaar maar ik voel me daardoor nog steeds onveilig.
• Alléén in het donker als ik de hond (pup) uit moet laten. In de nacht ben ik echt héél erg bang om naar buiten te gaan.
• Als het donker is vind ik me niet veilig op straat. Op welke plek dan ook.
• Als vrouw alleen de hond uitlaten in het donker voelt niet altijd even veilig aangezien er geen lantaarns zijn waar ik loop.
• Bijvoorbeeld het Balijbos kom ik wel eens 'n zogenaamde potloodventer tegen.
• De Schansbaan is een racebaan voor motoren en kleine auto's (bijv. VW Golf)
• Dit is voornamelijk in de avond.
• Donkere poort omdat de mensen hun tuin afschermen.
• Door het park fietsen.
• Door sommige burens die onze flat wonen en het meest de hangjongeren voor onze flat en op speelplaats van kinderen ze staan daar soms tot middernacht te lachen en schreeuwen gebeurt zo vaak
• Dronken mensen.
• Drukte op fietspaden, scooters, elektrische fietsen, baboe bakfietsen om kinderen te vervoeren scooters die overal tussen door willen
• Eerder bij ons ingebroken en bedreigd op fietspad broekwegkade
• Er zijn 's nachts soms enorme knallen te horen, enorme explosies.
• Garage onder woningen.

• Gedrag van buurt bewoners uit sociaal huur.
• Groep hangjongeren jaren geleden voor mijn deur.
• Hangjeugd bij winkelcentrum Oosterheem.
• Hangjongeren
• Hangjongeren (grote groepen voor de deur).
• Hangjongeren, naalden bij hangplekken.
• Het is meer dat ik het gewoon niet fijn vind om alleen in het donker te fietsen.
• Ik ga nooit in het donker over straat.
• Ik heb al vaak last van ongewenst bezoek in mijn tuin.
• Ik woon nu ruim 35 jaar op mijn huidige adres. Ik heb de buurt in al die jaren flink achteruit zien gaan en dan zeg ik behoorlijk flink.
• In mijn wijk weinig politie en of Boa op straat.
• In stadshart elke weekend weer raak met jeugd (de zaak spetters)overlast van glas wat op de straten wordt neergegooid polsbandjes van Clooney en van spetters op de grond
• Kans op conflict met asociale mensen.
• Mensen in mijn straat die daar niets te doen hebben, en duidelijk psychische problemen hebben.
• Nieuwe buurtbewoners nemen een minder vriendelijk groep mensen mee. Vaak dronkenschap en gebruik van drugs door de nieuwe buurtbewoners.
• Onbekende personen die posten/ loeren.
• Onder invloed zijnde personen waar je langs moet.
• Op Slootdreef 30 km per uur wordt zeer vaak vermeden.
• Overlast veroorzakende bureu.
• Overval meegemaakt.
• Paar keer al ingebroken.
• Park, vrij donker en hangjongeren gebruik marihuana
• Recente autobranden.
• Rommel in mijn tuin gooit, stankoverlast.
• Rondhangende jongeren
• S avonds alleen op straat
• Samenscholing jongeren.
• Slecht onderhouden woningen wat tot incidenten kan komen als koolmonoxidevergiftiging.
• Soms. Hangjongeren in en om woning
• Straatverlichting mag wel gemoderniseerd worden.
• Te hard rijden in 30 km zone.
• Vage "duistere" figuren in de wijk die "doelloos" rondlopen.
• Veel buitenlanders, met name jongeren met een andere afkomst die je uitschelden als je alleen maar naar ze kijkt. Intimiderend, bedreigend en gevaarlijk.
• Veel psychiatrische patiënten in flat en buurt.
• Voel me veilig eigenlijk in 12 jaar nooit wat meegemaakt.
• Vooral speeltuintjes met hangjongeren.
• Vuurwerk tijdens oud en nieuw.
• Wij voelen ons hier veilig!
• Wij weten dat er gedeald wordt en er wordt niets aangedaan.
• Word geterroriseerd door buurjongen.
• Zelden!
• Zie als ik met mijn hondje laat uitlaat, auto's stoppen die grofvuil en overige dumpen bij de containers (Schansbaan) aan voel ik mij onveilig.

Tabel 4.16 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer naar buurt, in gemiddeld cijfer per buurt (10= zeer veilig, 1=zeer onveilig)

Wijk/buurt	Gemiddeld	Aantal
Dorp	7,5	37
Stadscentrum	7,9	26
Palenstein	7,3	36
Driemanspolder	8,1	42
Meerzicht-west	7,6	78
Meerzicht-oost	7,4	60
Buytenwegh	7,4	60
De Leyens	8,2	78
Seghwaert-zw	7,8	52
Seghwaert-no	7,5	66
Noordhove-west	7,9	27
Noordhove-oost	7,9	52
Rokkeveen-west	8,3	75
Rokkeveen-oost	8,1	105
Oosterheem-zw	7,8	44
Oosterheem-no	8,0	94
Totaal (inclusief wijk/buurt onbekend en buitengebied/industriegebied)	7,8	1039

Tabel 4.17 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de onderzoeken 2006-2019, in % en gemiddeld.

Rapportcijfer voor de veiligheid in de buurt	Omnibusenquête *)/ Stadspeiling												
	Omnibusenquête											Stadspeiling	
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 Zeer onveilig	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1	0,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4	0,3	0,3	0,6	0,1	0,1	0,1
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0	0,7	0,8	0,7	0,1	0,2	0,7
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	0,9	1,0
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2	4,1	4,6	3,1	3,5	3,1	2,7
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8	12,0	10,4	8,0	8,7	8,3	8,9
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9	27,9	24,2	22,4	23,4	22,0	21,8
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7	34,3	37,2	39,1	40,0	35,5	35,0
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2	16,0	15,2	17,8	18,2	20,5	21,3
10 Zeer veilig	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7	3,7	5,5	6,9	4,8	9,2	8,5
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4	7,5	7,5	7,7	7,7	7,9	7,8
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131	1.146	1.141	836	1081	1115	1039

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

5. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Tabel 5.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?		
Hoe vaak voelt u zich onveilig in Zoetermeer?	Aantal	In % van het totaal
Vaak	22	2,1%
Soms	374	35,6%
Zelden of nooit	626	59,5%
Weet niet	30	2,9%
Totaal	1052	100,0%

Tabel 5.2 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes/stadspeiling 2006-2019, in %

Omnibusenquête t/m 2017/ Stadspeiling 2018 en 2019*	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121
2014	2,1	42,7	55,1	100,0	1.130
2015	3,6	37,9	58,5	100,0	1.125
2016	2,6	35,6	61,9	100,0	810
2017	2,0	34,9	63,1	100,0	1076
2018	1,9	34,7	63,4	100,0	1092
2019	2,1	35,6	59,5	100,0	1052

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Tabel 5.3 Andere reden om geen aangifte te doen, 'anders, namelijk:'

- 1 x was n.v.t.
- Als er niks uit de auto gehaald is, zie ik het nut niet. Als er wel wat uit is wat van waarde is zou ik het wel doen.
- Als het te kleinschalig is
- Bad/ goed beetje reputatie krijgen in de wijk maak je vrienden mee. Hoe meer zielen hoe meer daders worden opgepakt.
- Bij diefstal van een fiets bijvoorbeeld, is aangifte doen veel moeite en er zal bij de overbelaste politie niets mee gedaan worden
- De kans dat de dader wordt opgepakt of dat ze mijn fiets zullen vinden is zo klein, het boeit mij dan oprecht niet.
- Een aangifte, is de aangifte voor die specifieke reden. Niet aangiftes in z'n algemeenheid
- Er is wantrouwen in het oplossen/terugvinden van de reden tot aangifte. De enige reden voor het doen van aangifte is een verzekeringskwesitie. Dit is natuurlijk een verschrikkelijke waarheid dat onze politiemacht een schijnvertoning is van wat het zou horen te zijn.
- Er wordt niks maar dan ook niks aan gedaan
- Escalatie met bijvoorbeeld Marokkanen en kampers.
- Fiets/ bromfiets, is het wel diefstal, lastig signalement etc..
- Geen brommer en scooter.
- Gênant, beschamend.
- Heb geen brommer of scooter.
- Helaas wordt met de aangifte weinig of niets gedaan.
- Het misdrijf zou niet voor mogen komen.
- Ik ben niet in het bezit van deze voertuigen.
- Ik denk dat hier vaak het geval is van 'zijn woord tegen het mijne'. Daarom heb ik dit nooit gedaan, ook helpt het niet als je degene niet kent. (geen naam, of weten hoe hij eruit ziet.)
- Ik doe het wel maar er wordt niets gedaan dus ben gestopt met melden hoop zo snel mogelijk hier weg te kunnen.
- Ik heb geen brommer of scooter (3x genoemd)
- Ik heb toch vraag 19 beantwoord, omdat dit los van alle ja's bij vraag 18.
- Ik heb twee keer een aangifte gedaan voor diefstal van een fiets en twee keer hier niks meer over gehoord.
- Ik kan aangifte doen bij de politie maar dan moet je een afspraak maken, maar een week later, eerder hebben ze geen tijd voor je (belachelijk).
- Loont niet
- Na 3 gestolen fietsen in Rotterdam en aangifte waar ik het gevoel had uitgelachen te worden en nooit meer iets van gehoord, kost het me meer dan het oplevert.
- Niet in bezit van deze voertuigen.
- Niet in het bezit van fiets enz..
- Toelichting er wordt verder niets gedaan, aangifte komt op de plank te liggen etc..
- Voor kleine zaken heeft men geen tijd, en heeft dus geen zin.

Tabel 5.4 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes/Stadspeiling 2006 t/m 2019, in % en gemiddeld

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête/Stadspeiling *)												
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1 zeer onveilig	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,0	0,4
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,1	0,0	0,0
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2	0,3
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5	1,4	1,2	1,0	0,7	1,5	1,1
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0	4,0	5,2	3,4	3,4	2,6	3,7
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5	16,0	14,0	11,9	10,7	9,3	11,6
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8	39,1	36,6	33,6	36,7	34,1	31,4
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0	29,2	31,5	34,7	35,3	34,9	33,6
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4	7,9	7,8	10,4	9,7	13,3	14,5
10 zeer veilig	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8	1,6	2,6	3,9	3,3	4,3	3,4
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1	7,2	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127	1.136	1.139	824	1075	1110	1026

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

6. OPENBAAR VERVOER IN ZOETERMEER

Tabel 6.1 Gevoel van veiligheid tijdens in het openbaar vervoer in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %

	Absoluut	In %
1 Zeer onveilig	1	0,1
2	-	-
3	5	0,6
4	18	2,2
5	28	3,5
6	86	10,7
7	229	28,4
8	273	33,8
9	122	15,1
10 Zeer veilig	45	5,6
Subtotaal	799	100,0
Geen mening	8	
Geen antwoord	6	
Totaal	813	
Gemiddeld cijfer: 7,5		

7. VEILIGHEID IN HUIS

Tabel 7.1. Aanwezigheid van rookmelders in de jaren 2010 tot en met 2019 in %

Omnibussenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Aantal respondenten
	ja	nee	totaal	
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146
2014	78,7	21,3	100,0	1.160
2015	78,4	21,6	100,0	1.155
2016	81,1	18,9	100,0	837
2017	78,4	21,6	100,0	1092
2018	83,6	16,4	100,0	1121
2019	82,9	17,1	100,0	1045

Tabel 7.2 Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk/buurt in %

*Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk/buurt	Hangen er in het huis van de respondent rookmelders?			Totaal
	ja	nee	Weet niet	
Centrum	83,1%	16,2%	0,7%	100% (n=142)
Meerzicht	69,7%	28,2%	2,1%	100% (n=142)
Buytenwegh	82,5%	17,5%	-	100% (n= 63)
De Leyens	77,2%	22,8%	-	100% (n= 79)
Seghwaert	79,7%	19,5%	0,8%	100% (n=123)
Noordhove	81,9%	18,1%	-	100% (n= 83)
Rokkeveen	83,3%	15,7%	1,0%	100% (n=198)
Oosterheem	95,4%	4,6%	-	100% (n=151)
Totaal	82,3%	17,0%	0,7%	100% (n=1052)

Tabel 7.3 Aanwezigheid van noodpakket volgens de omnibussenquêtes/stadspeiling 2010-2018, absoluut en in %

Omnibussenquête/ stadspeiling	Heeft respondent een noodpakket in huis?			Aantal
	ja	nee	Totaal	
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119
2014	16,2	83,8	100,0	1.130
2015	18,6	81,4	100,0	1.124
2016	19,9	80,1	100,0	820
2017	17,3	82,7	100,0	1.061
2018	17,3	82,7	100,0	1.100
2019	20,1	79,9	100,0	1.016

Tabel 7.4 Aanwezigheid van een koolmonoxidemelder, absoluut en in % van 2015 t/m 2018

Heeft u een koolmonoxide-melder in huis?	2015		2016		2017		2018		2019	
	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %	Aantal	In %
Ja	222	20,4%	229	28,9%	304	27,0%	386	36,3%	379	38,9%
Nee	866	79,6%	563	71,1%	749	73,0%	678	63,7%	596	61,1%
Subtotaal	1.088	100%	792	100%	1043	100%	1064	100%	975	100%
Weet niet	74		54		46		60		68	
Geen antwoord	9		9		27		22		28	
Totaal	1.171		855		1126		1146		1071	